



Le baromètre de la formation et de l'emploi 2024



Février 2024

MÉTHODOLOGIE	p.3
RÉSULTATS DÉTAILLÉS	p.5
I. UNE FORMATION PROFESSIONNELLE INDISPENSABLE POUR FAIRE FACE AUX MUTATIONS DU MONDE DU TRAVAIL	p.6
II. FOCUS SUR LA RECONVERSION PROFESSIONNELLE	p.56
III. FOCUS SUR L'INSERTION PROFESSIONNELLE DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP	p.64
PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS	p.74
STRUCTURE DE L'ÉCHANTILLON	p.80



MÉTHODOLOGIE



MÉTHODOLOGIE

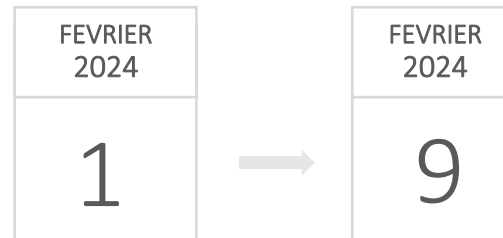


MODE DE RECUEIL

Questionnaire de 15 minutes,
administré par internet



DATES DE TERRAIN



CIBLE INTERROGÉE

1 618 actifs français âgés de 18 ans et plus,
représentatif de la population des actifs français selon
les critères de sexe, d'âge, de statut en emploi, de la
catégorie socio-professionnelle, de la région
d'habitation et de la taille d'agglomération.



RÉSULTATS DÉTAILLÉS





PARTIE 1

UNE FORMATION PROFESSIONNELLE INDISPENSABLE POUR
FAIRE FACE AUX MUTATIONS DU MONDE DU TRAVAIL



1.1

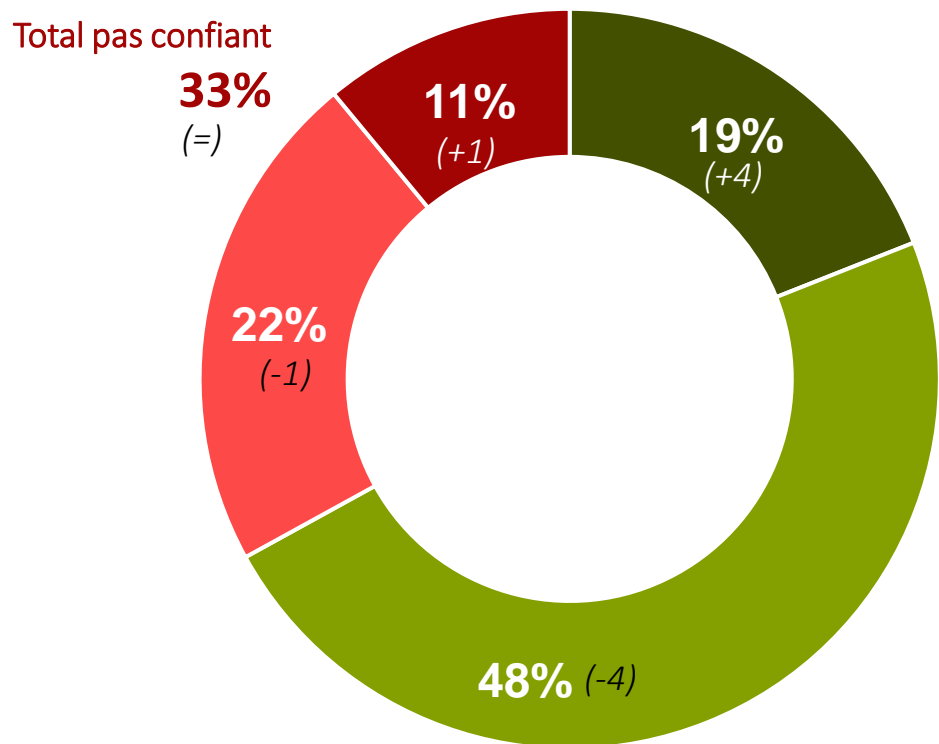
UN MONDE DU TRAVAIL EN CONSTANTE ÉVOLUTION,
QUI OBLIGE À L'ADAPTATION

UNE CONFIANCE DANS SON AVENIR PROFESSIONNEL MAJORITAIRE ET STABLE PAR RAPPORT À 2023

QC2a. Aujourd'hui, quand vous pensez à votre avenir professionnel, êtes-vous confiant(e) ?

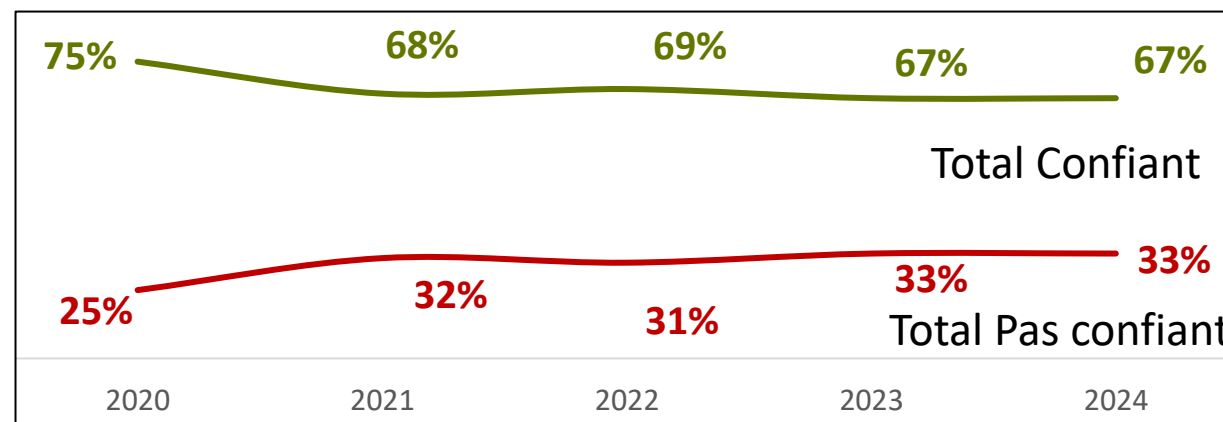
Base : Ensemble (N=1618) – Une seule réponse possible

Evolutions par rapport à 2023



Total confiant
67%
(=)

Evolutions 2020-2024



- Très confiant(e)
- Assez confiant (e)
- Assez peu confiant(e)
- Pas du tout confiant(e)

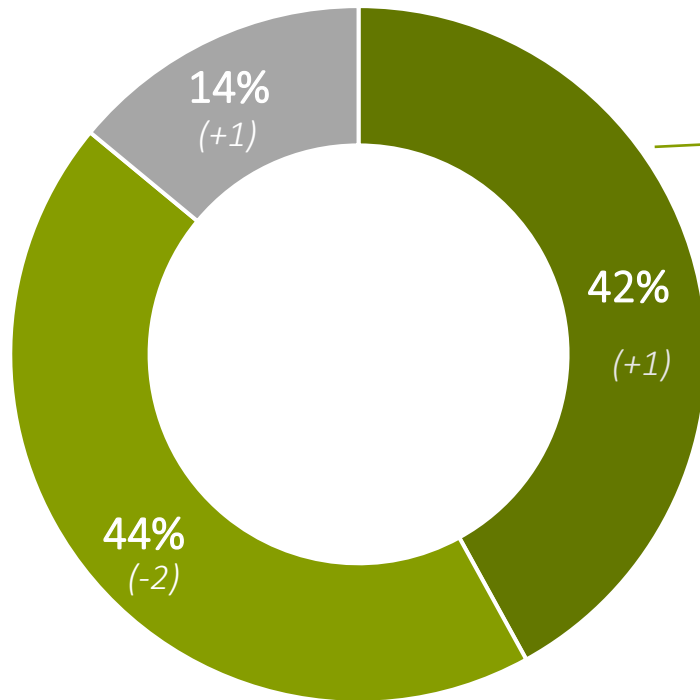
ET LA PERCEPTION D'UNE TRANSFORMATION RAPIDE DES MÉTIERS POUR PRÈS D'UN ACTIF SUR DEUX

Q18. Diriez-vous que votre métier... ?

Q19. Dans 5 ans, pensez-vous que... ?

Base : Ensemble (N=1618) – Question barométrique

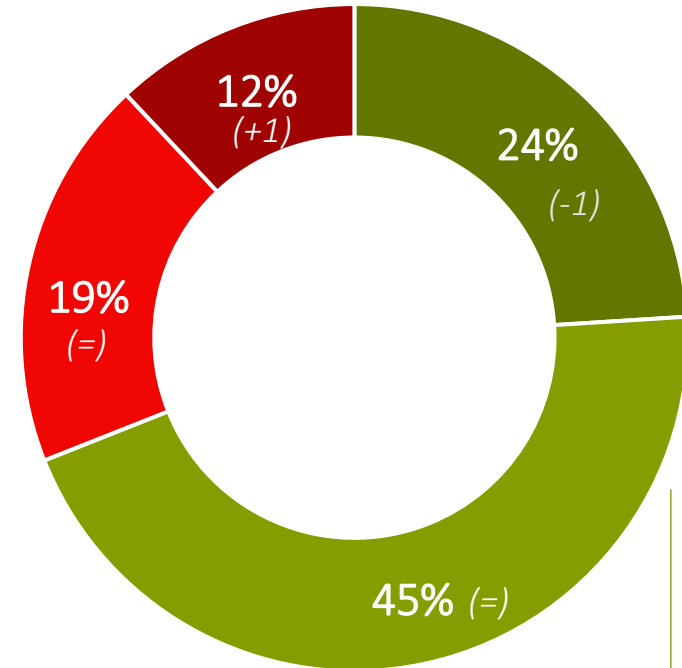
Evolutions par rapport à 2023



- Evolue très vite
- Evolue lentement
- N'évolue pas vraiment

En train de préparer une reconversion pro : 62%
 Envisage de changer d'emploi : 48%
 18-24 ans : 58%
 Indépendant, à son compte : 58%
 CSP+ : 49% (dont cadres : 57%)
 Secteur des services : 50%
 IDF : 50% / Ville centre : 46%

ST Mon métier évolue 86%



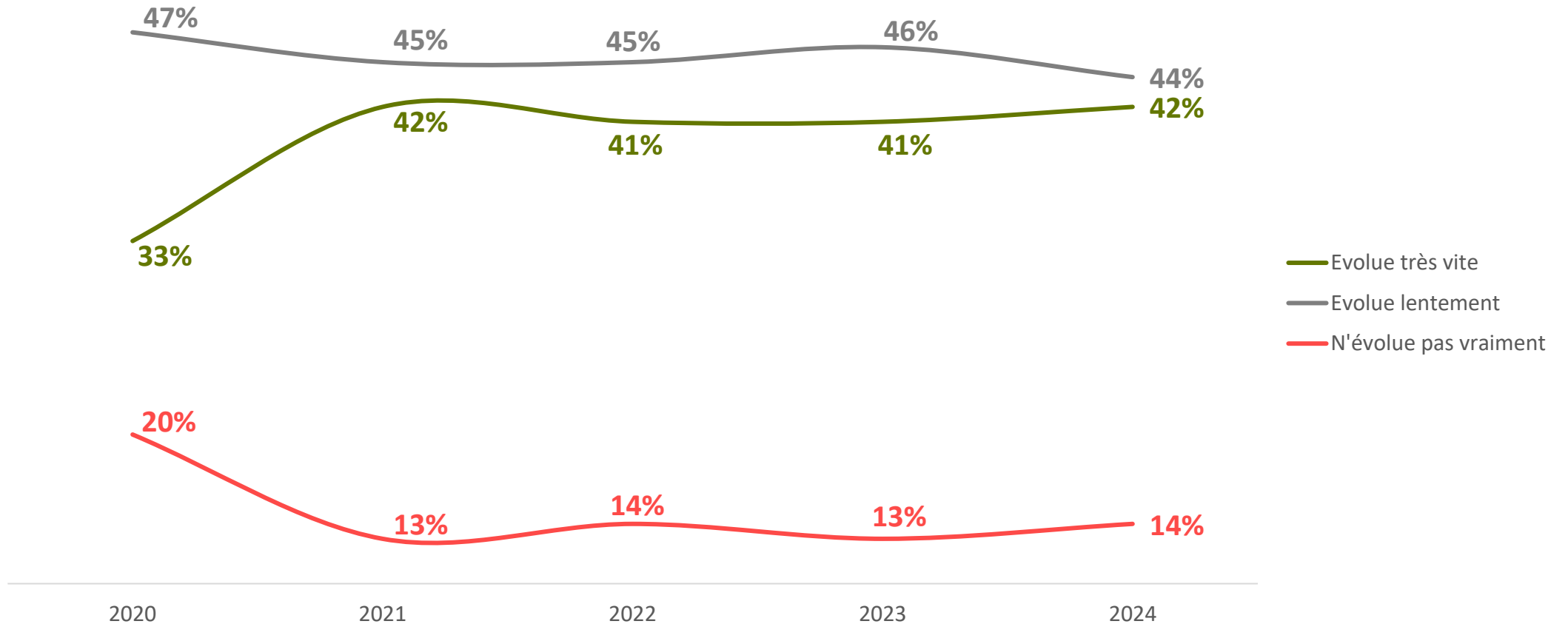
- Vous ferez exactement le même métier
- Vous ferez le même métier mais pas forcément de la même manière
- Vous ferez un autre métier
- Vous ne travaillerez plus

ST Je ferai le même métier 69%

UNE PERCEPTION DE L'ÉVOLUTION DES MÉTIERS GLOBALEMENT STABLE DEPUIS 2021

Q18. Diriez-vous que votre métier... ?

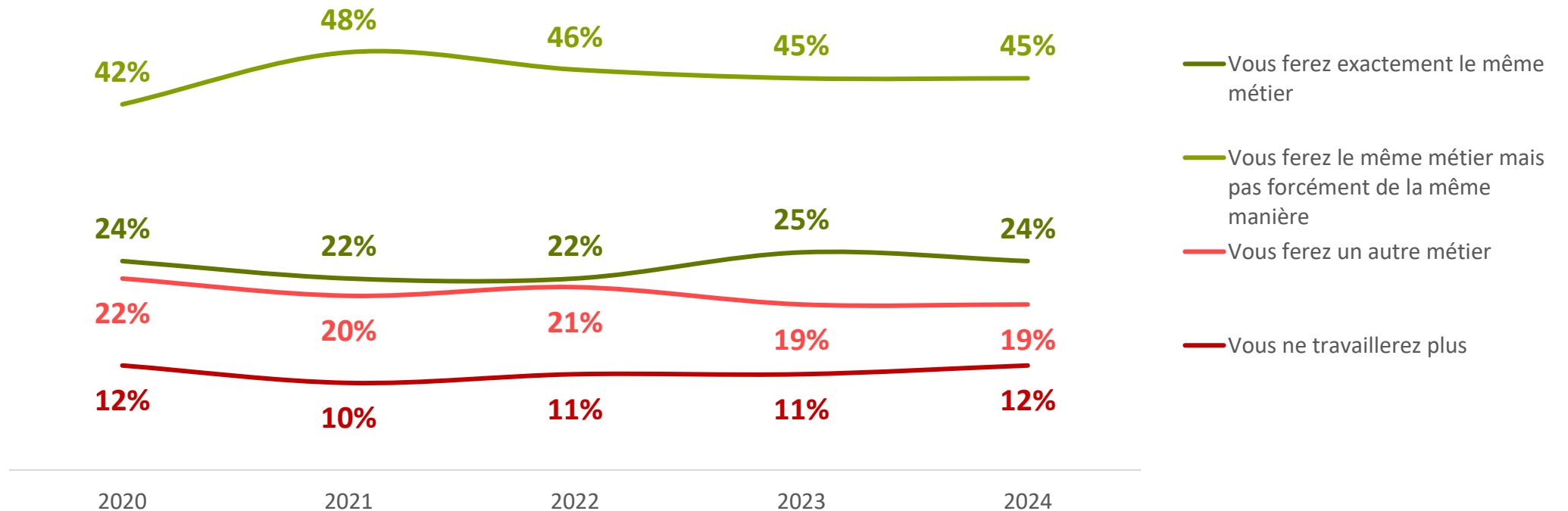
Base : Ensemble (N=1607) – Question barométrique



... TOUT COMME LA PROJECTION DANS L'EXERCICE DE SON MÉTIER À L'HORIZON 5 ANS

Q19. Dans 5 ans, pensez-vous que... ?

Base : Ensemble (N=1618) – Question barométrique

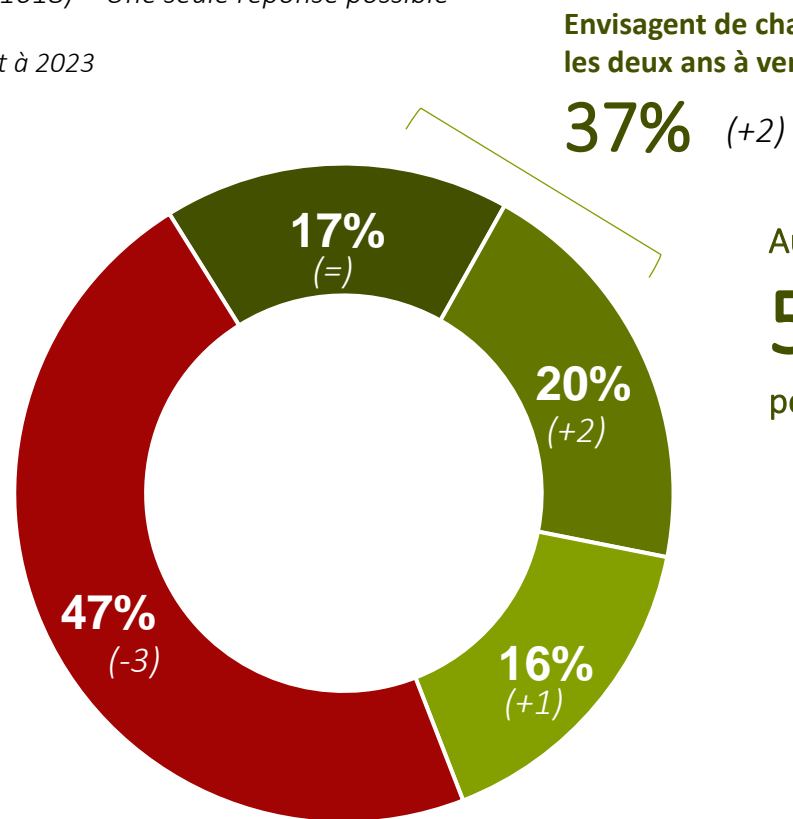


PLUS DE LA MOITIÉ DES ACTIFS PENSE ACTUELLEMENT À CHANGER D'EMPLOI DONT LA PLUPART D'ICI 2 ANS. UN INDICATEUR AU PLUS HAUT DEPUIS 2021

Q23a. Envisagez-vous actuellement de changer d'emploi ?

Base : Ensemble (N=1618) – Une seule réponse possible

Evolutions par rapport à 2023



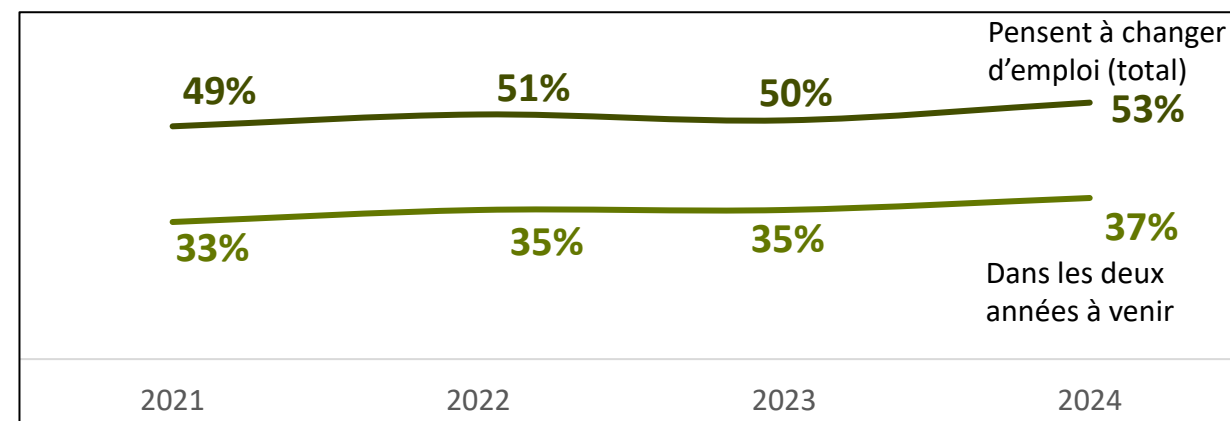
Au total

53% (+3)

pensent à changer d'emploi

18-24 ans : 72% / 25-34 ans : 67%
Secteur BTP/Construction : 64%
Employé(e) : 59%
A déjà changé de métier : 57%

Evolutions 2021-2024



- Oui à court terme (d'ici 6 mois à un an)
- Oui à moyen terme (d'ici un à deux ans)
- Oui mais à plus long terme (dans plus de deux ans)
- Non



1.2

LA FORMATION PROFESSIONNELLE, UNE MANIÈRE
EFFICACE DE RÉPONDRE AUX DÉFIS DU MONDE
DU TRAVAIL SELON LES ACTIFS

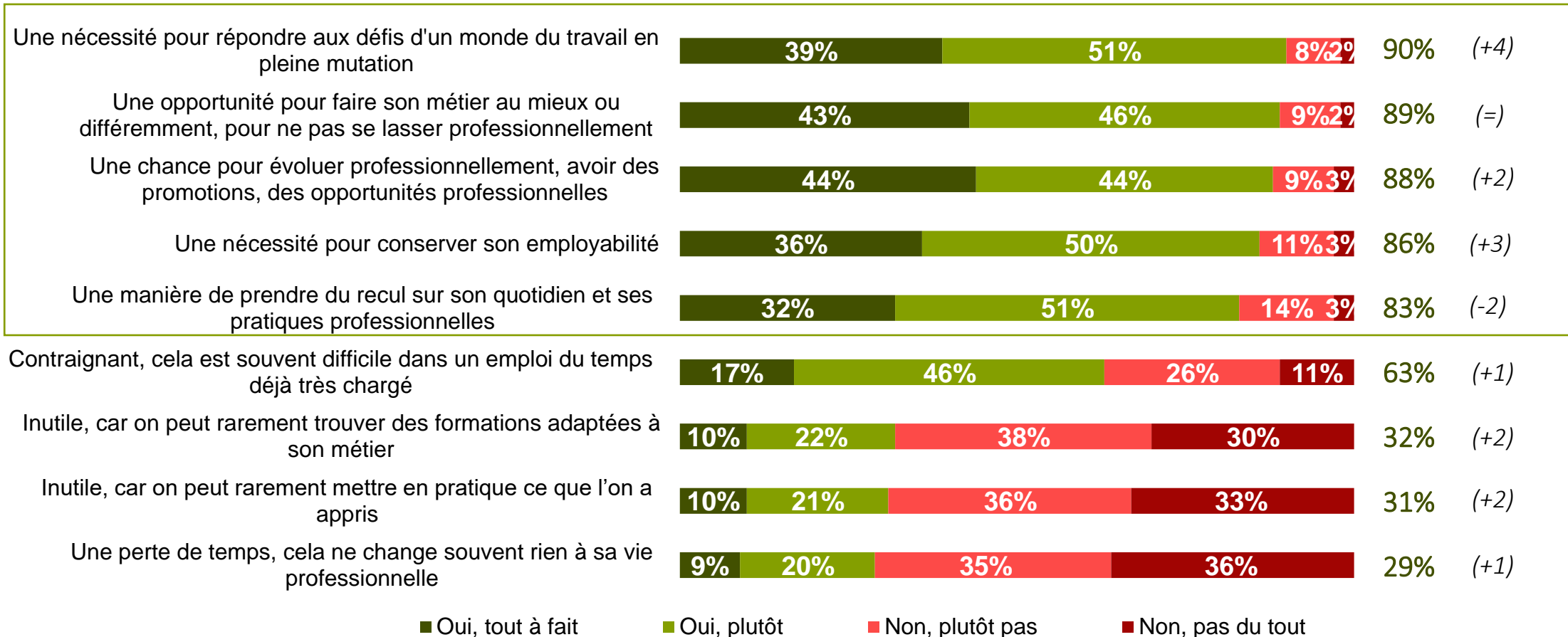
SI LA FORMATION PROFESSIONNELLE PRÉSENTE DE NOMBREUX BÉNÉFICES, ELLE CONSTITUE AVANT TOUT UNE NÉCESSITÉ POUR RÉPONDRE AUX MUTATIONS DU MONDE DU TRAVAIL

Q1. Estimez-vous que continuer à se former au cours de sa vie professionnelle est... ?

Base : Ensemble (N=1618) – Question barométrique

Evolutions par rapport à 2023

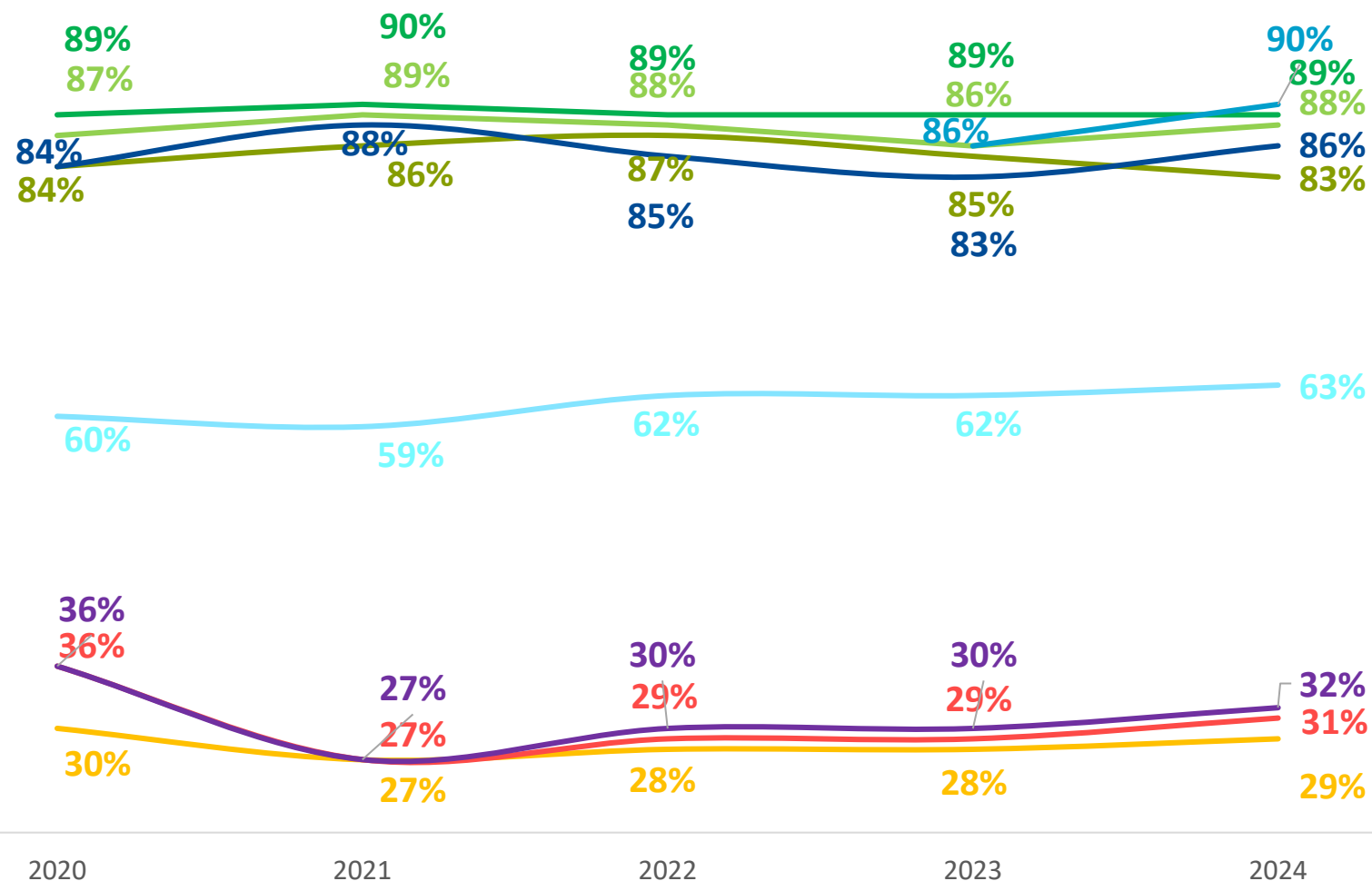
TOTAL D'ACCORD



EVOLUTIONS DE L'IMAGE DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE DEPUIS 2020

Q1. Estimez-vous que continuer à se former au cours de sa vie professionnelle est... ?

Base : Ensemble (N=1618) – Question barométrique



Une nécessité pour répondre aux défis d'un monde du travail en pleine mutation

Une opportunité pour faire son métier au mieux ou différemment

Une chance pour évoluer professionnellement

Une nécessité pour conserver son employabilité

Une manière de prendre du recul sur son quotidien et ses pratiques professionnelles

Contraignant, cela est souvent difficile dans un emploi du temps déjà très chargé

Inutile, car on peut rarement trouver des formations adaptées à son métier

Inutile, car on peut rarement mettre en pratique ce que l'on a appris

Une perte de temps, cela ne change souvent rien à sa vie professionnelle

LA PERCEPTION D'UNE NÉCESSITÉ SE RENFORCE AVEC L'ÂGE

Q1. Estimez-vous que continuer à se former au cours de sa vie professionnelle est... ?

Base : Ensemble (N=1618) – Question barométrique

	TOTAL D'ACCORD	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans
Une nécessité pour répondre aux défis d'un monde du travail en pleine mutation	90%	84%	88%	90%	91%
Une opportunité pour faire son métier au mieux ou différemment, pour ne pas se lasser professionnellement	89%	82%	87%	90%	90%
Une chance pour évoluer professionnellement, avoir des promotions, des opportunités professionnelles	88%	87%	87%	89%	87%
Une nécessité pour conserver son employabilité	86%	80%	84%	85%	88%
Une manière de prendre du recul sur son quotidien et ses pratiques professionnelles	83%	81%	82%	83%	83%
Contraignant, cela est souvent difficile dans un emploi du temps déjà très chargé	63%	50%	70%	63%	60%
Inutile, car on peut rarement trouver des formations adaptées à son métier	32%	35%	46%	28%	25%
Inutile, car on peut rarement mettre en pratique ce que l'on a appris	31%	35%	46%	28%	22%
Une perte de temps, cela ne change souvent rien à sa vie professionnelle	29%	31%	45%	27%	21%

Les résultats auprès des 65 ans et plus ne sont pas affichés, la base étant trop faible (N<30)

DES BÉNÉFICES TOUJOURS DAVANTAGE PERÇUS PAR LES PLUS DIPLÔMÉS (VS. LES MOINS DIPLÔMÉS)

Q1. Estimez-vous que continuer à se former au cours de sa vie professionnelle est... ?

Base : Ensemble (N=1618) – Question barométrique

	TOTAL D'ACCORD	Inférieur au Bac	Bac	Bac+2	Sup à Bac+2
Une nécessité pour répondre aux défis d'un monde du travail en pleine mutation	90%	85%	86%	92%	93%
Une opportunité pour faire son métier au mieux ou différemment, pour ne pas se lasser professionnellement	89%	84%	87%	90%	92%
Une chance pour évoluer professionnellement, avoir des promotions, des opportunités professionnelles	88%	84%	84%	91%	89%
Une nécessité pour conserver son employabilité	86%	83%	81%	89%	88%
Une manière de prendre du recul sur son quotidien et ses pratiques professionnelles	83%	78%	79%	87%	84%
Contraignant, cela est souvent difficile dans un emploi du temps déjà très chargé	63%	65%	61%	64%	61%
Inutile, car on peut rarement trouver des formations adaptées à son métier	32%	47%	31%	33%	20%
Inutile, car on peut rarement mettre en pratique ce que l'on a appris	31%	47%	27%	33%	20%
Une perte de temps, cela ne change souvent rien à sa vie professionnelle	29%	45%	28%	32%	18%



1.3

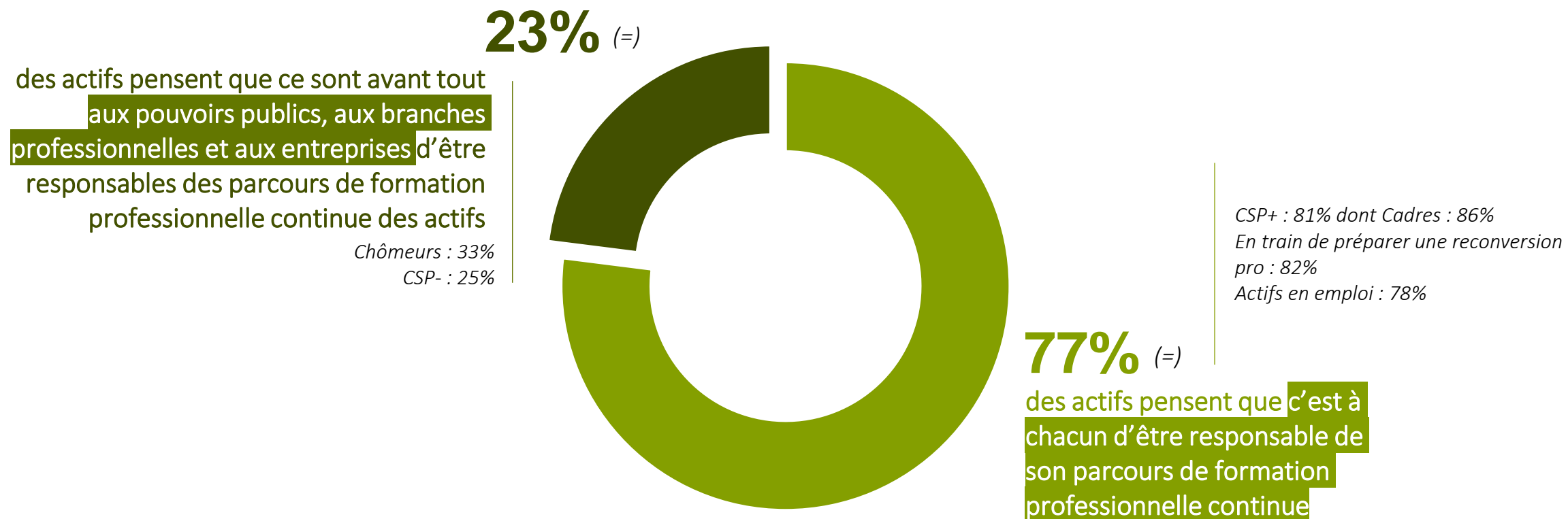
**LA FORMATION PROFESSIONNELLE :
UNE DÉMARCHE AVANT TOUT PERSONNELLE
MAIS QUI NÉCESSITE UN ACCOMPAGNEMENT**

LA FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE, UNE RESPONSABILITÉ INDIVIDUELLE AVANT TOUT

Q11. De laquelle des affirmations suivantes êtes-vous le plus proche ?

Base : Ensemble (N=1618) – Une seule réponse possible – Question barométrique

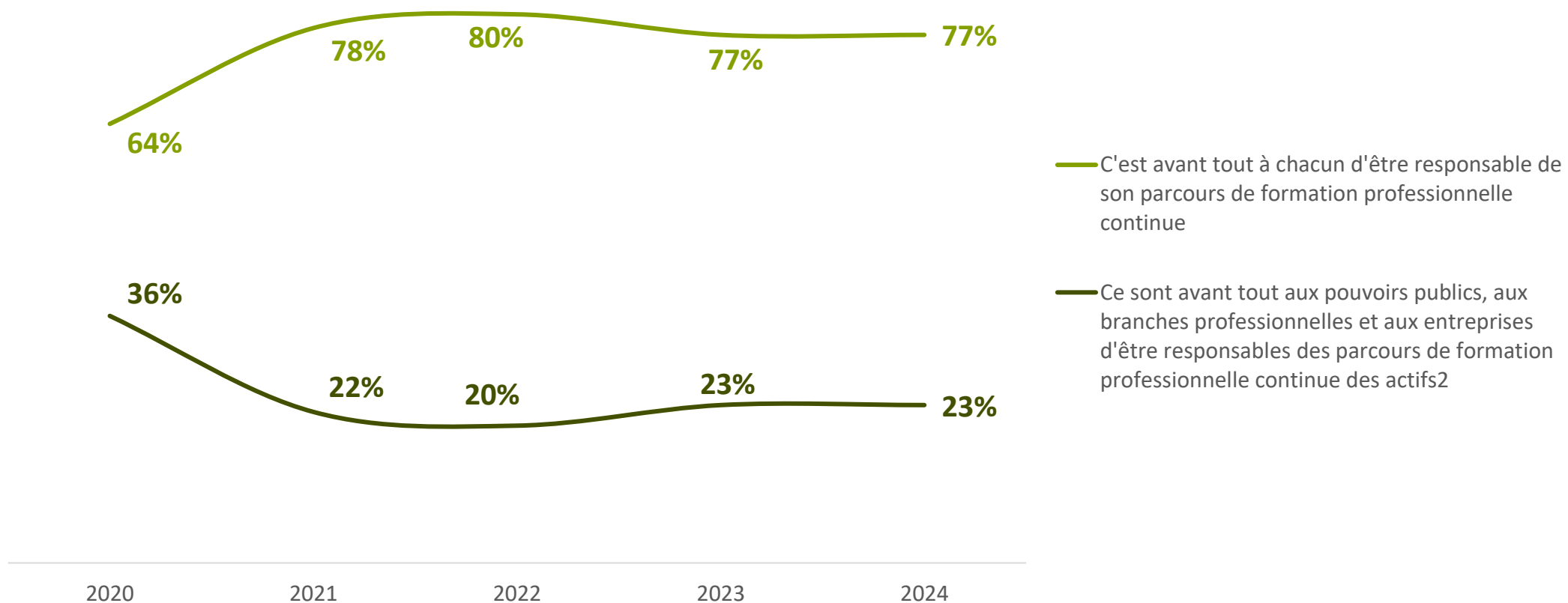
Evolutions par rapport à 2023



UNE OPINION STABLE DEPUIS 2021

Q11. De laquelle des affirmations suivantes êtes-vous le plus proche ?

Base : Ensemble (N=1618) – Une seule réponse possible – Question barométrique



ET PLUS DES 2/3 DES ACTIFS SE SENTENT SUFFISAMMENT ACTEURS DE LEUR FORMATION CONTINUE

Q4. Avez-vous le sentiment d'être suffisamment acteur de votre formation professionnelle continue ?

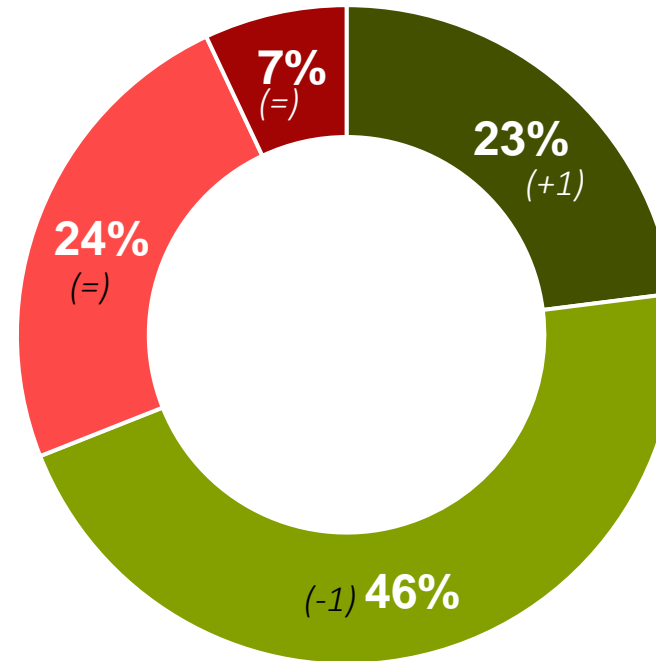
Base : Ensemble (N=1618) – Une seule réponse possible – Question barométrique

Evolutions par rapport à 2023

31% (=)

n'ont pas le sentiment d'être suffisamment acteur de leur formation professionnelle continue

Chômeurs : 52%
CSP- : 33% dont Employés : 32%
35-49 ans : 36% / 50 ans et plus : 37%



69% (=)

ont le sentiment d'être suffisamment acteur de leur formation professionnelle continue

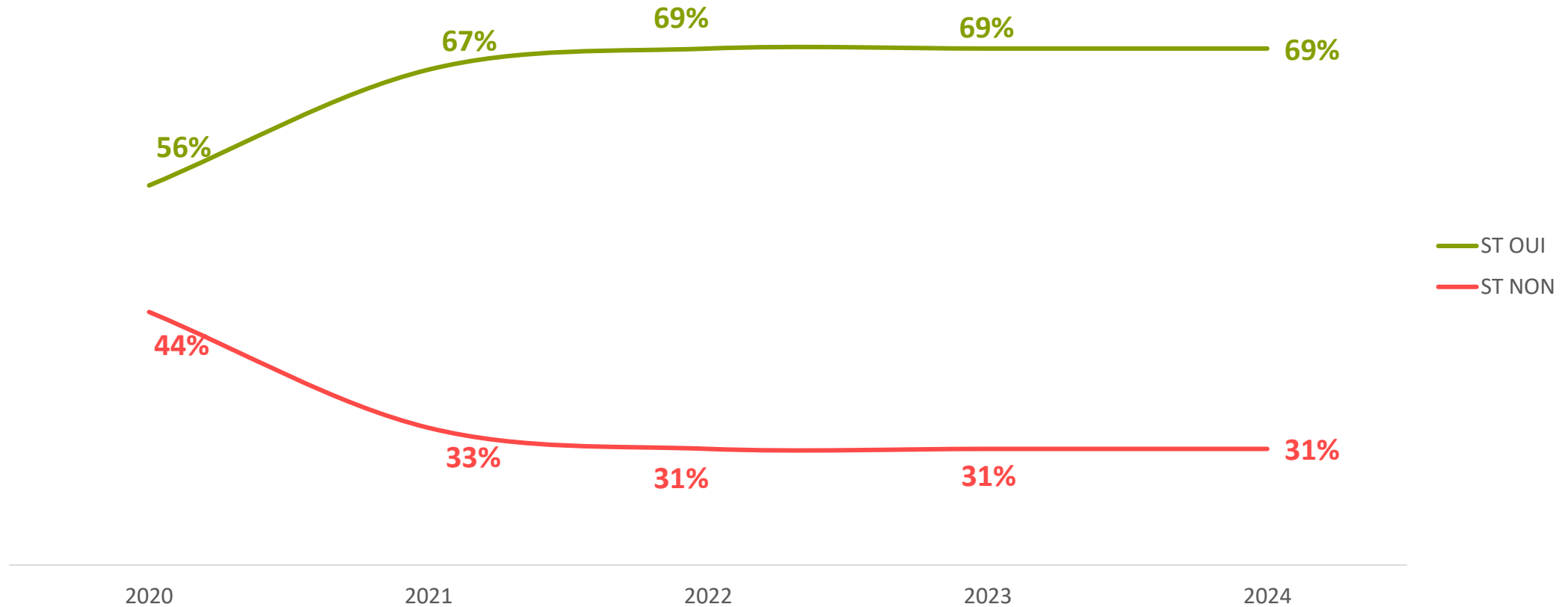
Indépendant, à son compte : 80%
Secteur BTP/Construction : 80%
18-24 ans : 87% / 25-34 ans : 74%
Est en reconversion professionnelle actuellement : 83%
CSP+ : 75% dont Cadres : 81%
Actifs en emploi : 71%

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout

UN INDICATEUR PARFAITEMENT STABLE DEPUIS 2022

Q4. Avez-vous le sentiment d'être suffisamment acteur de votre formation professionnelle continue ?

Base : Ensemble (N=1618) – Une seule réponse possible – Question barométrique



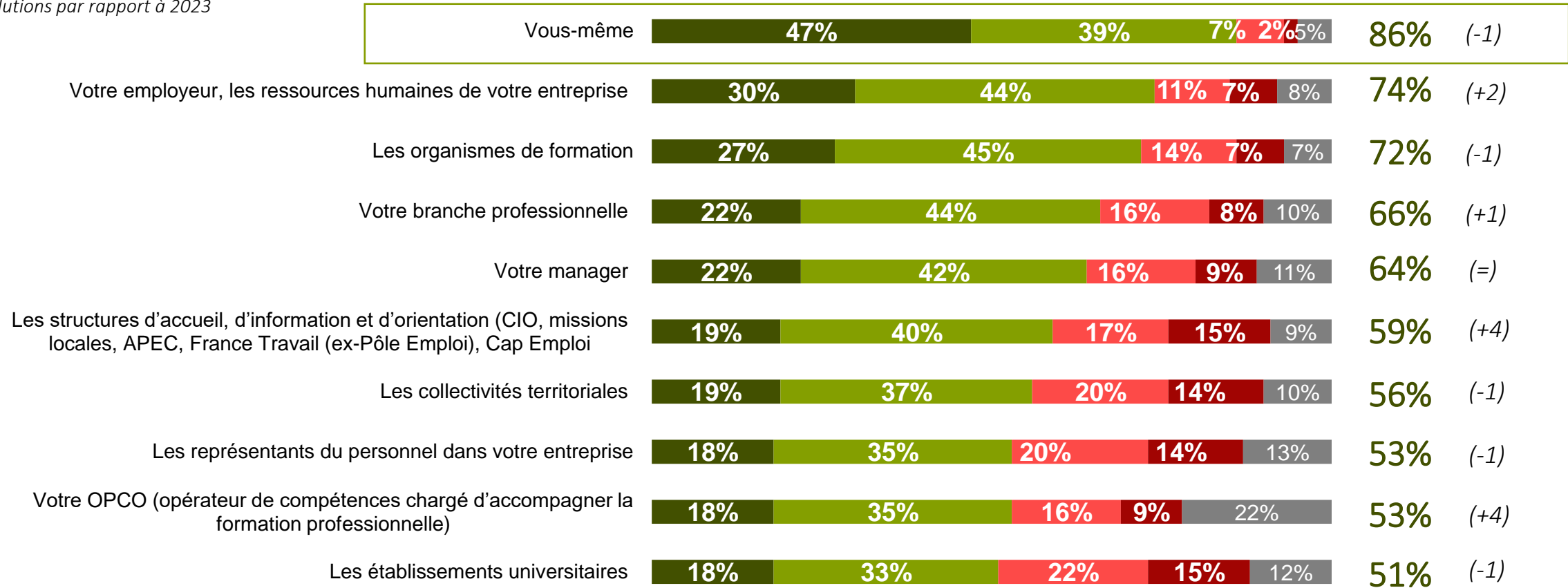
SI LES ACTIFS SE CONSIDÈRENT EUX-MÊMES ET DE LOIN COMME LES PREMIERS ACTEURS DE LEUR PARCOURS DE FORMATION, DE NOMBREUX INTERVENANTS SONT JUGÉS LÉGITIMES POUR ACCOMPAGNER

Q3. Selon vous, chacun des acteurs suivants a-t-il un rôle très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout important à jouer dans votre parcours de formation professionnelle continue ?

Base : Ensemble (N=1618) – Une seule réponse possible par items – Question barométrique

Evolutions par rapport à 2023

TOTAL D'ACCORD

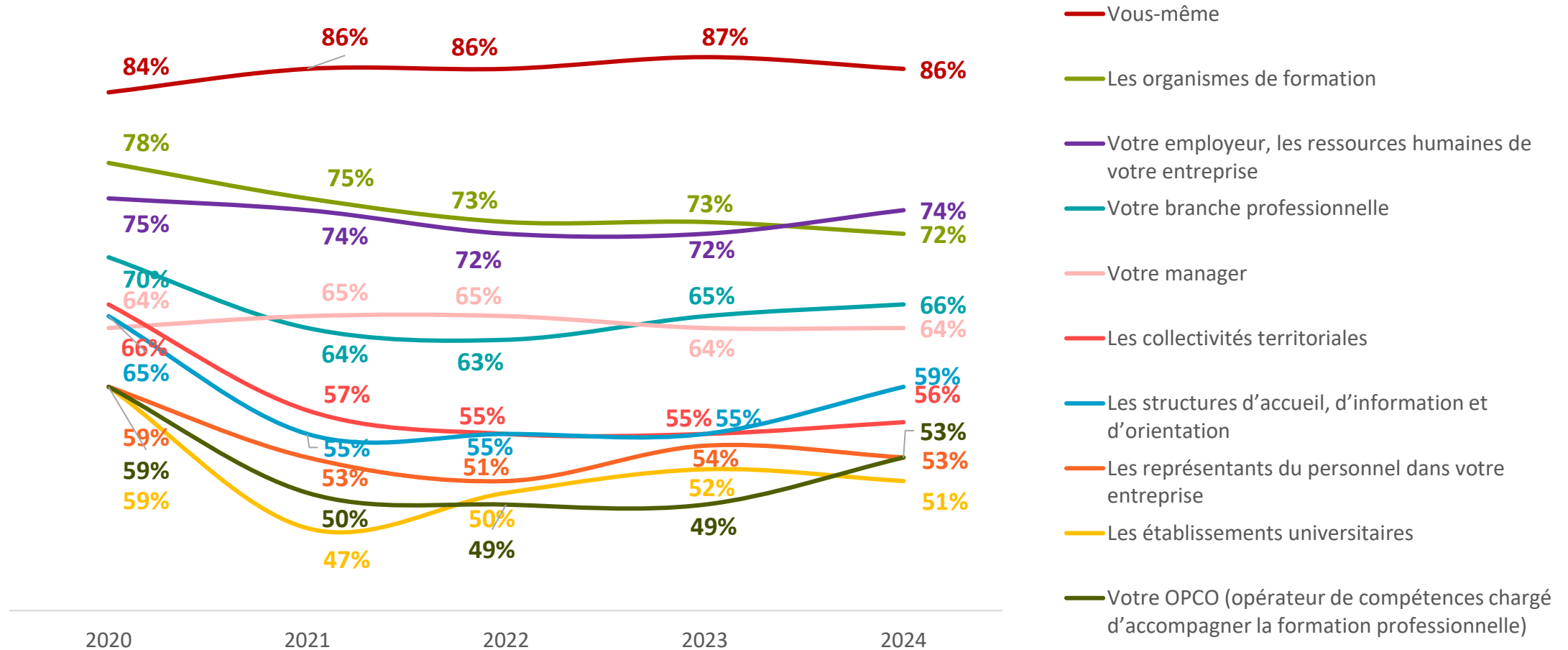


■ Très important ■ Plutôt important ■ Plutôt pas important ■ Pas du tout important ■ Je ne sais / Je ne connais pas cet acteur

ALORS QUE LA PLUPART DES INDICATEURS SONT STABLES DANS LE TEMPS, L'OPCO ET LES STRUCTURES D'ORIENTATION SONT DAVANTAGE ATTENDUS CETTE ANNÉE

Q3. Selon vous, chacun des acteurs suivants a-t-il un rôle très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout important à jouer dans votre parcours de formation professionnelle continue ?

Base : Ensemble (N=1618) – Une seule réponse possible par items – Question barométrique



UNE ATTENTE D'ACCOMPAGNEMENT PLUS FORTE DE LA PART DES MOINS DE 35 ANS

Q3. Selon vous, chacun des acteurs suivants a-t-il un rôle très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout important à jouer dans votre parcours de formation professionnelle continue ?

Base : Ensemble (N=1618) – Une seule réponse possible par items – Question barométrique

	TOTAL D'ACCORD	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans
Vous-même	86%	80%	84%	87%	88%
Votre employeur, les ressources humaines de votre entreprise	74%	75%	79%	73%	72%
Les organismes de formation	72%	73%	74%	71%	71%
Votre branche professionnelle	66%	73%	73%	62%	63%
Votre manager	64%	70%	76%	61%	57%
Les structures d'accueil, d'information et d'orientation	59%	67%	66%	54%	55%
Les collectivités territoriales	56%	66%	65%	53%	49%
Les représentants du personnel dans votre entreprise	53%	68%	66%	47%	47%
Votre OPCO (opérateur de compétences chargé d'accompagner la formation professionnelle)	53%	69%	61%	50%	44%
Les établissements universitaires	51%	68%	62%	45%	44%

LES PLUS DIPLOMÉS VONT DAVANTAGE S'EN REMETTRE À EUX-MÊMES

Q3. Selon vous, chacun des acteurs suivants a-t-il un rôle très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout important à jouer dans votre parcours de formation professionnelle continue ?

Base : Ensemble (N=1618) – Une seule réponse possible par items – Question barométrique

	TOTAL D'ACCORD	Inférieur au Bac	Bac	Bac+2	Sup à Bac+2
Vous-même	86%	78%	84%	87%	93%
Votre employeur, les ressources humaines de votre entreprise	74%	67%	72%	78%	78%
Les organismes de formation	72%	65%	72%	77%	72%
Votre branche professionnelle	66%	65%	66%	70%	63%
Votre manager	64%	57%	60%	69%	68%
Les structures d'accueil, d'information et d'orientation	59%	59%	59%	65%	51%
Les collectivités territoriales	56%	60%	59%	62%	44%
Les représentants du personnel dans votre entreprise	53%	58%	54%	59%	43%
Votre OPCO (opérateur de compétences chargé d'accompagner la formation professionnelle)	53%	54%	52%	58%	48%
Les établissements universitaires	51%	47%	48%	59%	49%

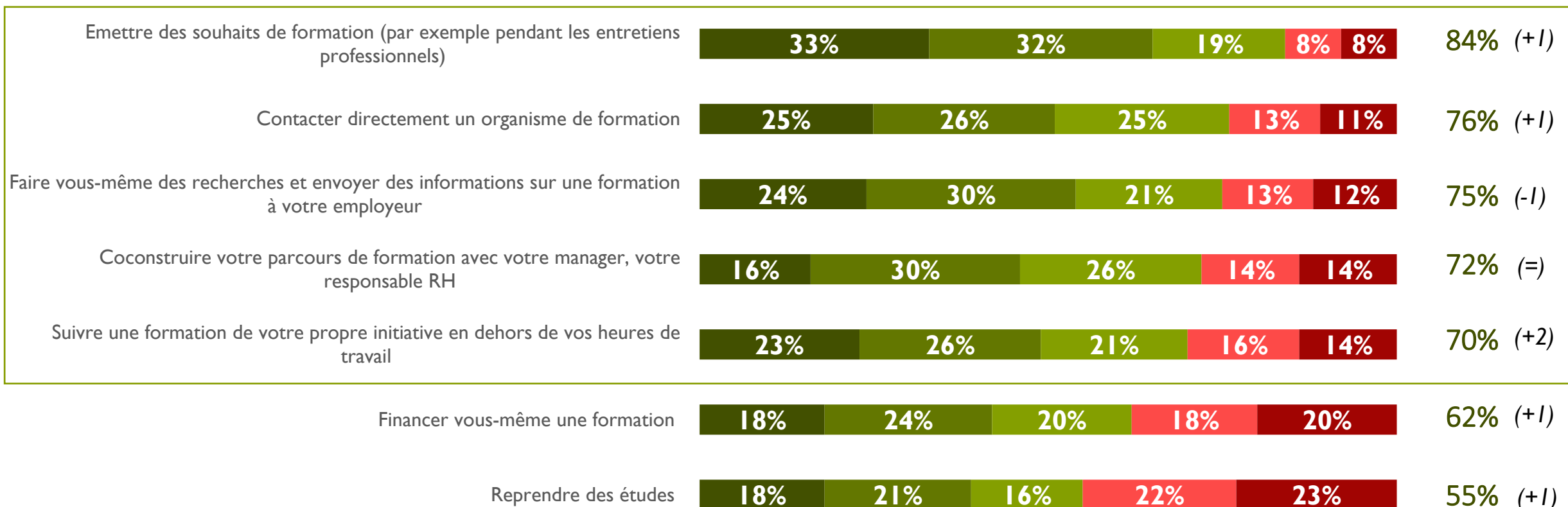
DES ACTIFS QUI S'INTÉRESSENT À LEUR FORMATION PROFESSIONNELLE

Q5. Avez-vous déjà ou seriez-vous susceptible de... ?

Base : Ensemble (N=1618) – Une seule réponse possible par items – Question barométrique

Evolutions par rapport à 2023

TOTAL
DÉJÀ FAIT +
SUSCEPTIBLE



■ Je l'ai déjà fait

■ Je serais tout à fait susceptible de le faire

■ Je serais assez susceptible de le faire

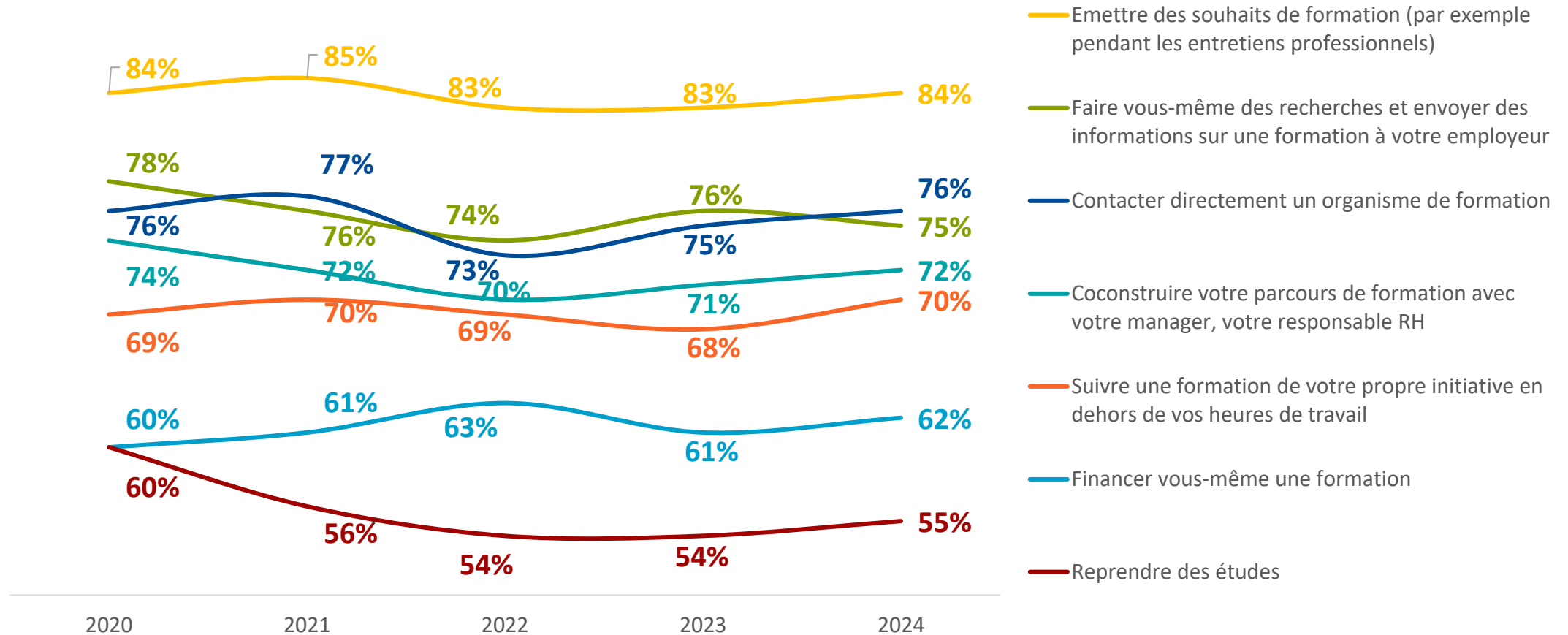
■ Je ne serais pas vraiment susceptible de le faire

■ Je ne serais pas du tout susceptible de le faire

ÉVOLUTION DES DIFFÉRENTS INDICATEURS DEPUIS 2020

Q5. Avez-vous déjà ou seriez-vous susceptible de... ?

Base : Ensemble (N=1618) – Une seule réponse possible par items – Question barométrique



LES PLUS DIPLOMÉS SE MONTRENT PLUS SENSIBLES À CES SUJETS

Q5. Avez-vous déjà ou seriez-vous susceptible de... ?

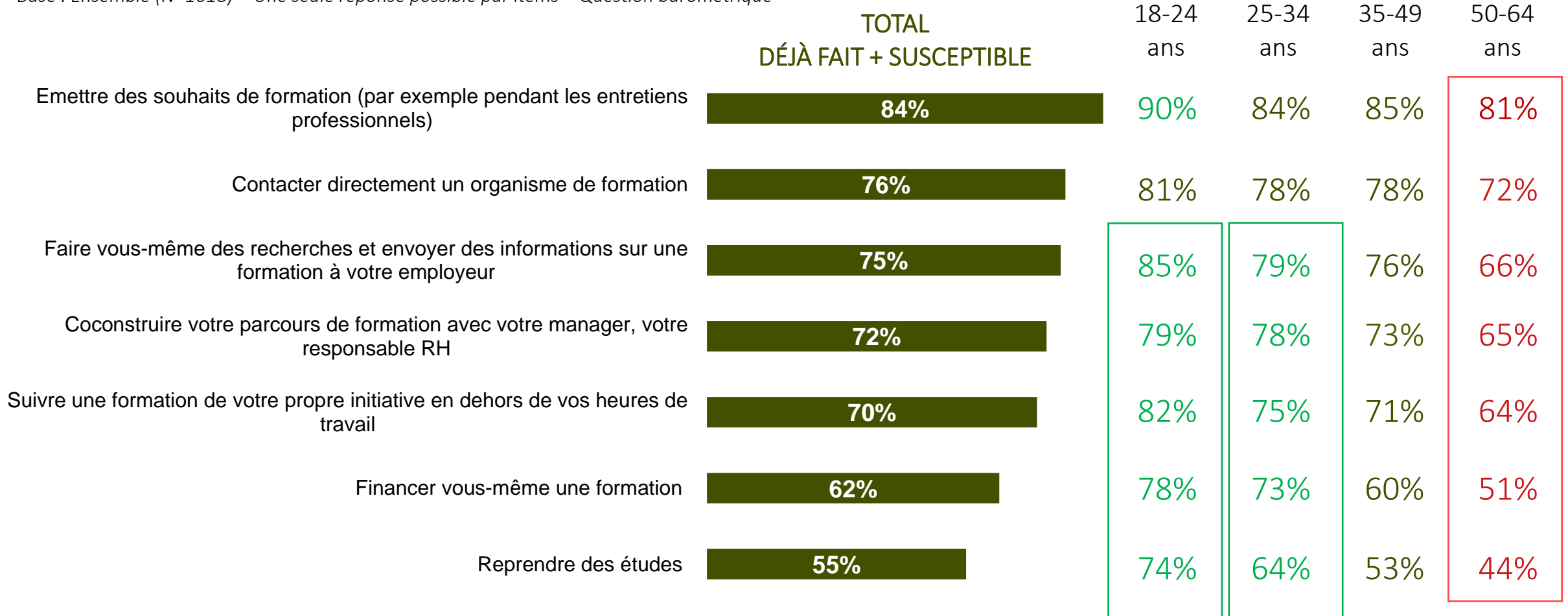
Base : Ensemble (N=1618) – Une seule réponse possible par items – Question barométrique

	TOTAL DÉJÀ FAIT + SUSCEPTIBLE	Inférieur au Bac	Bac	Bac+2	Sup à Bac+2
Emettre des souhaits de formation (par exemple pendant les entretiens professionnels)	84%	76%	80%	87%	90%
Contacter directement un organisme de formation	76%	69%	73%	81%	81%
Faire vous-même des recherches et envoyer des informations sur une formation à votre employeur	75%	65%	66%	80%	83%
Coconstruire votre parcours de formation avec votre manager, votre responsable RH	72%	64%	65%	77%	79%
Suivre une formation de votre propre initiative en dehors de vos heures de travail	70%	61%	66%	76%	77%
Financer vous-même une formation	62%	57%	54%	66%	67%
Reprendre des études	55%	47%	52%	62%	56%

LES PLUS PROCHES DE LA RETRAITE SE MONTRENT LOGIQUEMENT PLUS DISTANTS

Q5. Avez-vous déjà ou seriez-vous susceptible de... ?

Base : Ensemble (N=1618) – Une seule réponse possible par items – Question barométrique



Les résultats auprès des 65 ans et plus ne sont pas affichés, la base étant trop faible (N<30)



1.4

**LE SENTIMENT D'INFORMATION SUR LA FORMATION
PROFESSIONNELLE PROGRESSE MAIS, DANS LE DÉTAIL,
DE NOMBREUX SUJETS RESTENT LACUNAIRES**

PLUS DE LA MOITIÉ DES ACTIFS SE SENTENT BIEN INFORMÉS SUR LA FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

Q12. De manière générale, vous sentez-vous bien ou mal informé(e) sur la formation professionnelle continue ?

Base : Ensemble (N=1618) – Une seule réponse possible – Question barométrique

Evolutions par rapport à 2023

48% (-1)

ne se sentent pas bien informés

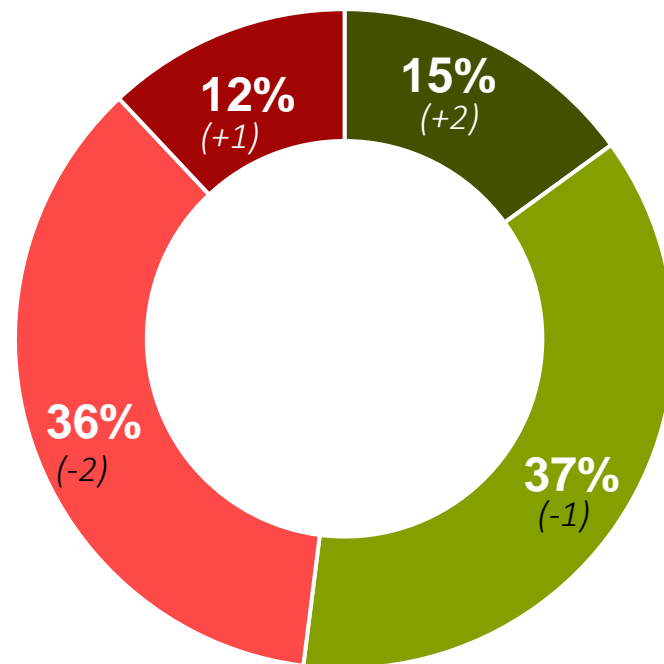
Secteur BTP/Construction : 65%

Chômeurs : 63%

35-49 ans : 57%

50-64 ans : 55%

Fonctionnaire dans la fonction publique d'Etat : 58%



52% (+1)

se sentent bien informés

18-24 ans : 71%

25-34 ans : 63%

Cadres : 61%

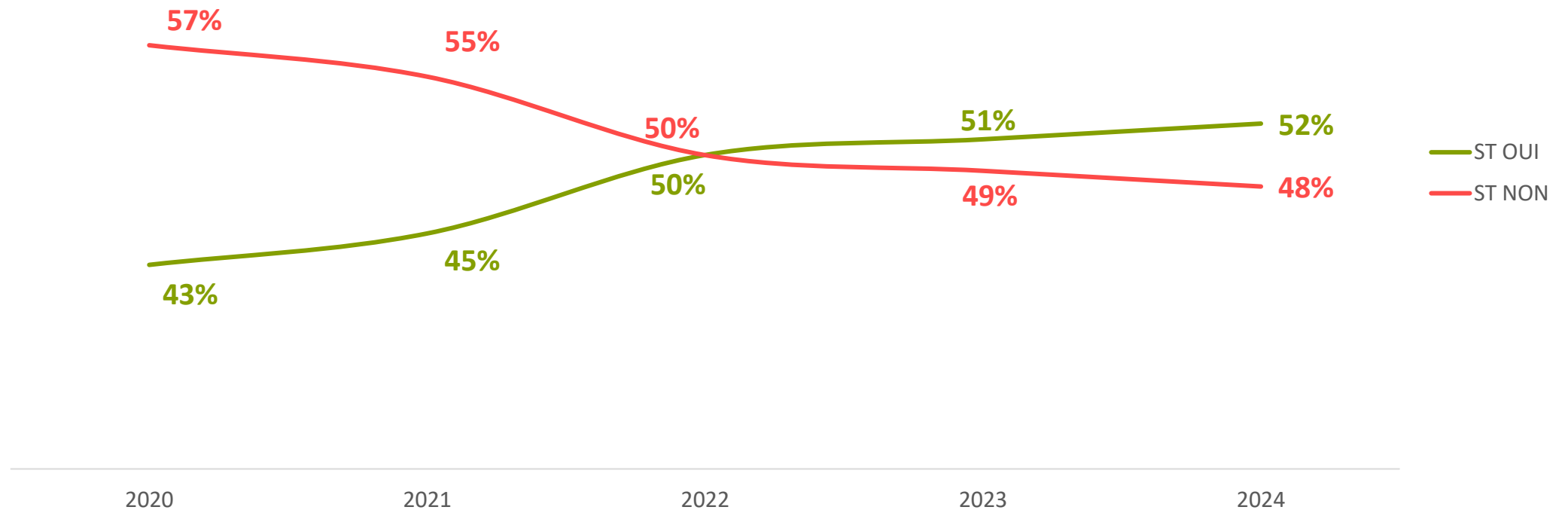
Indépendant, à son compte : 61%

- Très bien informé(e)
- Assez bien informé(e)
- Assez mal informé(e)
- Très mal informé(e)

UN SCORE QUI PROGRESSE LÉGÈREMENT MAIS DE MANIÈRE CONTINUE DEPUIS 2020

Q12. De manière générale, vous sentez-vous bien ou mal informé(e) sur la formation professionnelle continue ?

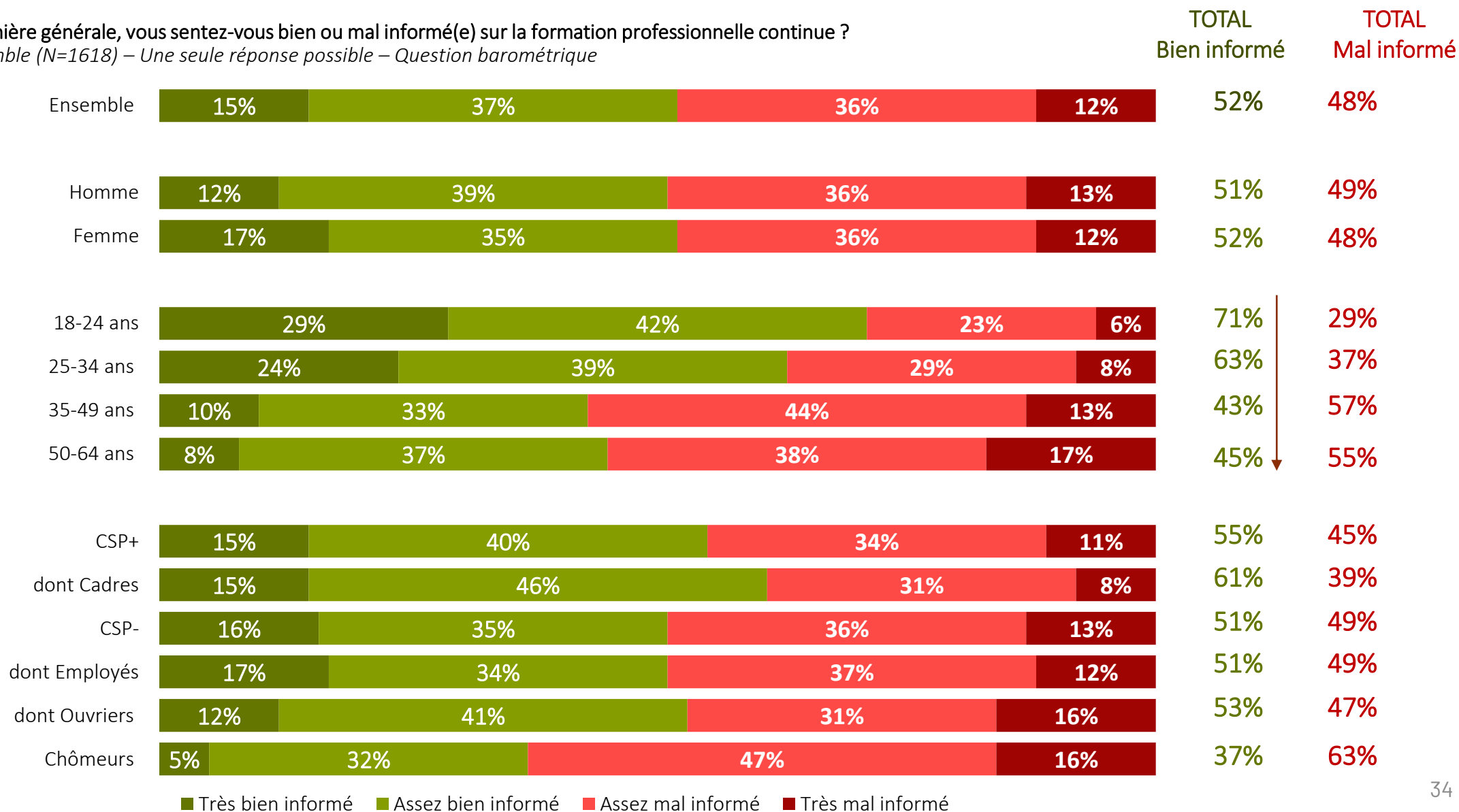
Base : Ensemble (N=1618) – Une seule réponse possible – Question barométrique



UN MANQUE D'INFORMATION EN REVANCHE MAJORITAIREMENT RESSENTI PAR LES PLUS DE 35 ANS ET LES CHÔMEURS

Q12. De manière générale, vous sentez-vous bien ou mal informé(e) sur la formation professionnelle continue ?

Base : Ensemble (N=1618) – Une seule réponse possible – Question barométrique

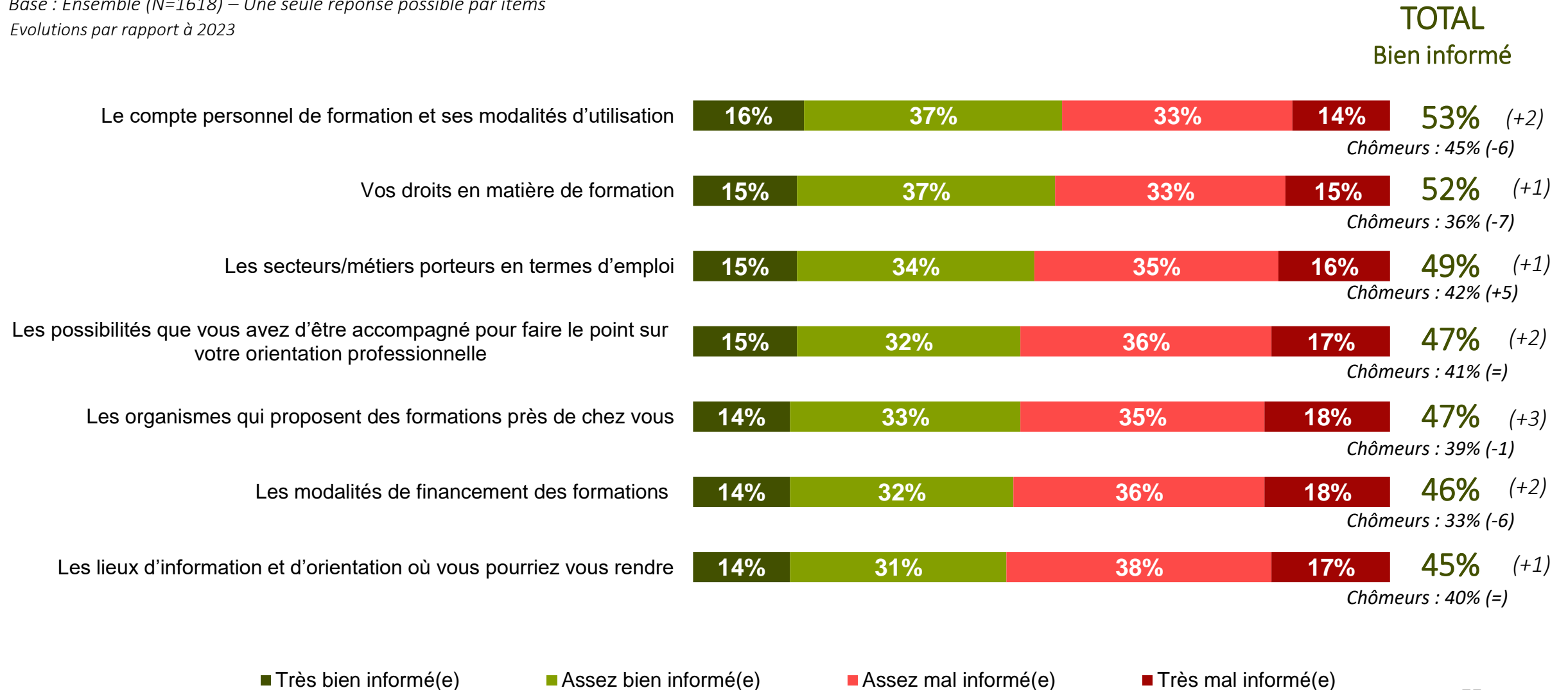


DANS LE DÉTAIL ET MALGRÉ DES SCORES EN LÉGÈRE PROGRESSION, LE MANQUE D'INFORMATION SE FAIT RESSENTIR SUR DE NOMBREUX SUJETS. SEULS LE CPF ET LES DROITS EN MATIÈRE DE FORMATION SE DÉTACHENT POSITIVEMENT

Q13. Plus précisément, vous sentez-vous aujourd'hui bien ou mal informé sur chacun de ces sujets ?

Base : Ensemble (N=1618) – Une seule réponse possible par items

Evolutions par rapport à 2023

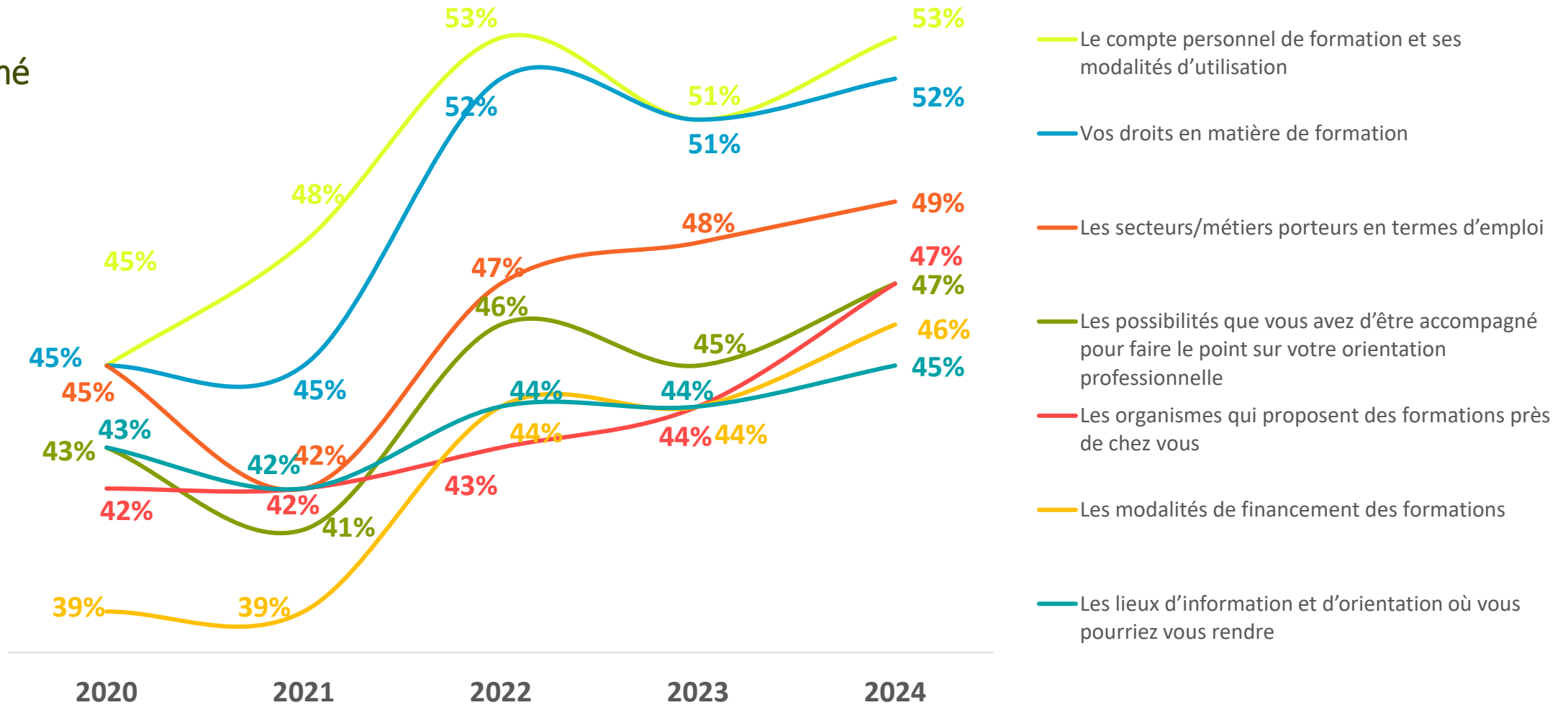


ÉVOLUTION DES DIFFÉRENTS INDICATEURS DEPUIS 2020

Q13. Plus précisément, vous sentez-vous aujourd'hui bien ou mal informé sur chacun de ces sujets ?

Base : Ensemble (N=1618) – Une seule réponse possible par items

TOTAL
Bien informé



SEULS LES MOINS DE 35 ANS SE SENTENT MAJORITAIREMENT BIEN INFORMÉS

Q13. Plus précisément, vous sentez-vous aujourd'hui bien ou mal informé sur chacun de ces sujets ?

Base : Ensemble (N=1618) – Une seule réponse possible par items

	TOTAL Bien informé	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans
Le compte personnel de formation et ses modalités d'utilisation	53%	63%	63%	47%	47%
Vos droits en matière de formation	52%	65%	64%	46%	45%
Les secteurs/métiers porteurs en termes d'emploi	49%	67%	61%	43%	41%
Les possibilités que vous avez d'être accompagné pour faire le point sur votre orientation professionnelle	47%	65%	58%	37%	42%
Les organismes qui proposent des formations près de chez vous	47%	67%	58%	39%	41%
Les modalités de financement des formations	46%	62%	60%	38%	38%
Les lieux d'information et d'orientation où vous pourriez vous rendre	45%	58%	58%	39%	37%

LES PLUS DIPLÔMÉS SE SENTENT MOINS BIEN INFORMÉS SUR LES ORGANISMES DE PROXIMITÉ ET LES LIEUX D'INFORMATION

Q13. Plus précisément, vous sentez-vous aujourd'hui bien ou mal informé sur chacun de ces sujets ?

Base : Ensemble (N=1618) – Une seule réponse possible par items

	TOTAL Bien informé	Inférieur au Bac	Bac	Bac+2	Sup à Bac+2
Le compte personnel de formation et ses modalités d'utilisation	53%	53%	48%	57%	52%
Vos droits en matière de formation	52%	49%	46%	58%	52%
Les secteurs/métiers porteurs en termes d'emploi	49%	46%	48%	55%	46%
Les possibilités que vous avez d'être accompagné pour faire le point sur votre orientation professionnelle	47%	49%	44%	50%	43%
Les organismes qui proposent des formations près de chez vous	47%	47%	48%	52%	40%
Les modalités de financement des formations	46%	44%	44%	52%	42%
Les lieux d'information et d'orientation où vous pourriez vous rendre	45%	45%	44%	52%	40%

UNE PRISE D'INFORMATION QUI PASSE ESSENTIELLEMENT PAR LA VOIE DU NUMÉRIQUE ET LA PROXIMITÉ RELATIONNELLE (EMPLOYEUR ET RÉSEAU PRO.)

Q14. Comment vous renseignez-vous sur la formation professionnelle continue ?

Base : Ensemble (N=1618) – Plusieurs réponses possibles – Question barométrique

Evolutions par rapport à 2023

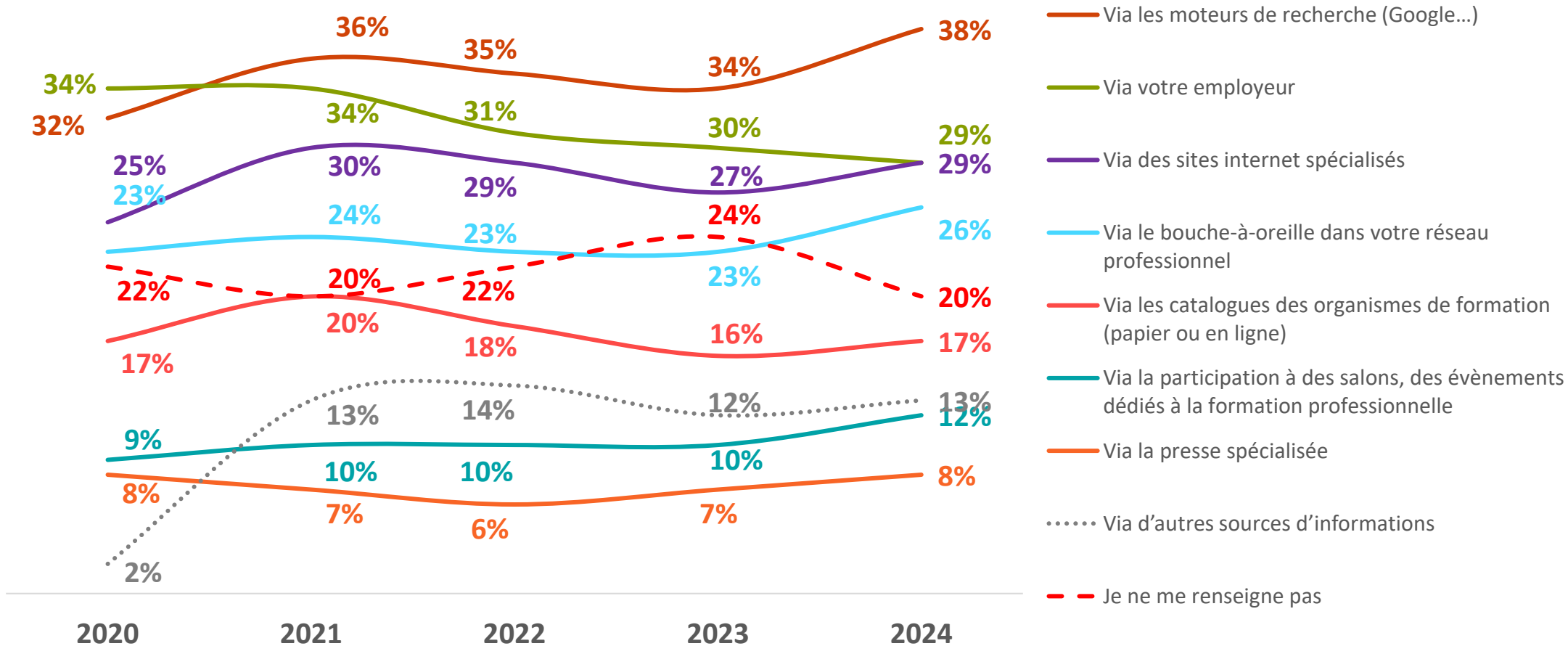


Chômeurs : 30% / Ouvriers : 31% / Niveau inférieur au BAC : 25% / 50-64 ans : 27%
Secteurs Hôtel., restau., tourisme : 31% / Services aux particuliers : 31% / Admin. publique : 26%

LES MOTEURS DE RECHERCHE ET LE BOUCHE-À-OREILLE SONT DAVANTAGE SOULIGNÉS EN 2024

Q14. Comment vous renseignez-vous sur la formation professionnelle continue ?

Base : Ensemble (N=1618) – Plusieurs réponses possibles – Question barométrique





1.5

**FOCUS SUR CERTAINS DISPOSITIFS :
UN CPF BIEN INSTALLÉ DANS L'ESPRIT DES ACTIFS
UNE VAE QUI SUSCITE PLUS D'INTÉRÊT**

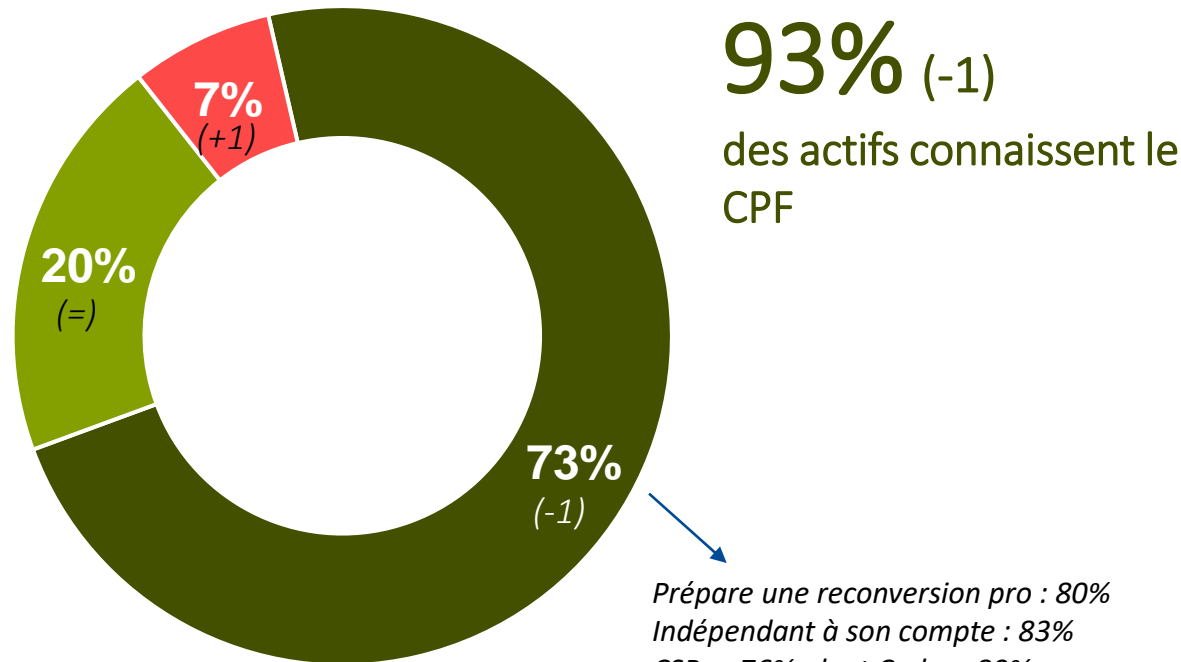
LA NOTORIÉTÉ DU CPF SE MAINTIENT À UN TRÈS HAUT NIVEAU UNE NOTORIÉTÉ SURTOUT PORTÉE PAR LES ACTIFS EN RECONVERSION ET LES INDÉPENDANTS, ...

Q6. Avez-vous déjà entendu parler du Compte personnel de formation (CPF)... ?

Q10. Connaissez-vous le montant de vos droits de formation (c'est-à-dire le crédit disponible sur votre Compte personnel de formation) ?

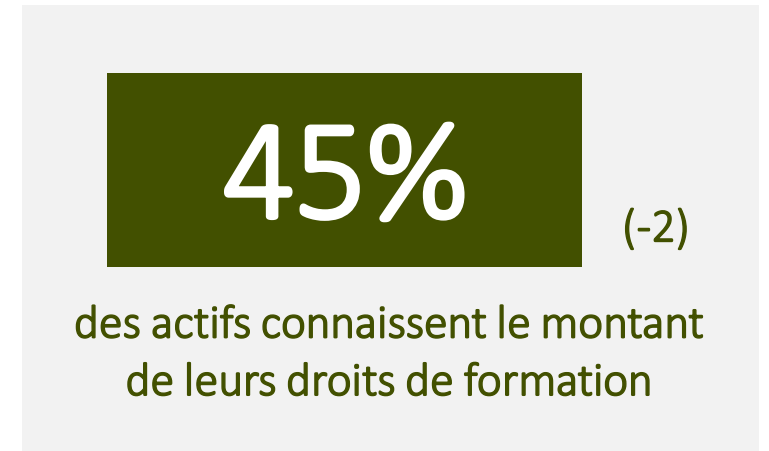
Base : Ensemble (N=1618) – Une seule réponse possible – Questions barométriques

Evolutions par rapport à 2023



- Oui, et je vois bien ce dont il s'agit
- Oui, mais je ne vois pas vraiment ce dont il s'agit
- Non

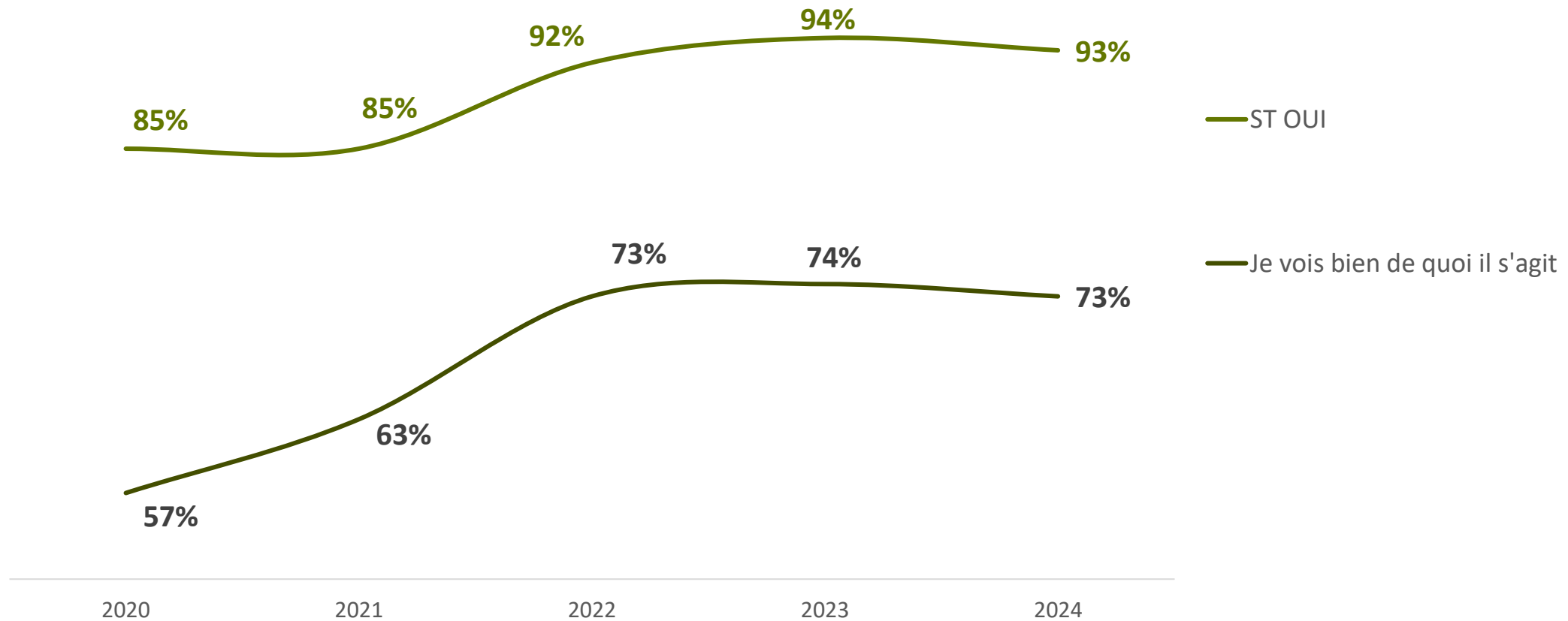
Prépare une reconversion pro : 80%
Indépendant à son compte : 83%
CSP+ : 76%, dont Cadre : 80%
50-64 ans : 78%
A déjà changé de métier : 78%



Prépare une reconversion pro : 77%
Indépendant à son compte : 59%
Artisan, commerçant, chef d'entrep. : 60%
Moins de 35 ans : 58%
A déjà changé de métier : 49%
A déjà connu une période de chômage : 50%

UNE NOTORIÉTÉ STABLE DEPUIS 2022

Q6. Avez-vous déjà entendu parler du Compte personnel de formation (CPF)... ?
Base : Ensemble (N=1618) – Une seule réponse possible – Questions barométriques



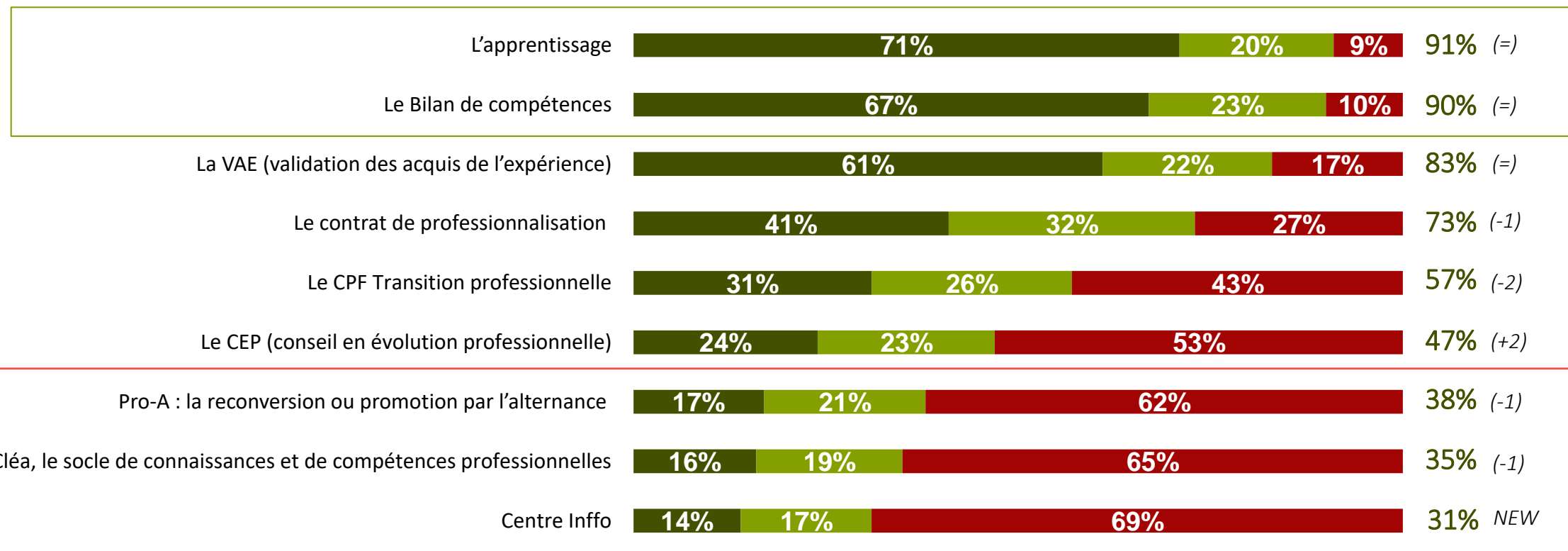
LA NOTORIÉTÉ DES DISPOSITIFS DE FORMATION CONSERVE LA MÊME HIÉRARCHIE : L'APPRENTISSAGE ET LE BILAN DE COMPÉTENCE EN TÊTE ALORS QUE PRO-A ET CLÉA SONT LES MOINS CONNUS

Q17. Avez-vous déjà entendu parler... ?

Base : Ensemble (N=1618) – Une seule réponse possible par items – Question barométrique

Evolutions par rapport à 2023

TOTAL
A déjà entendu parler

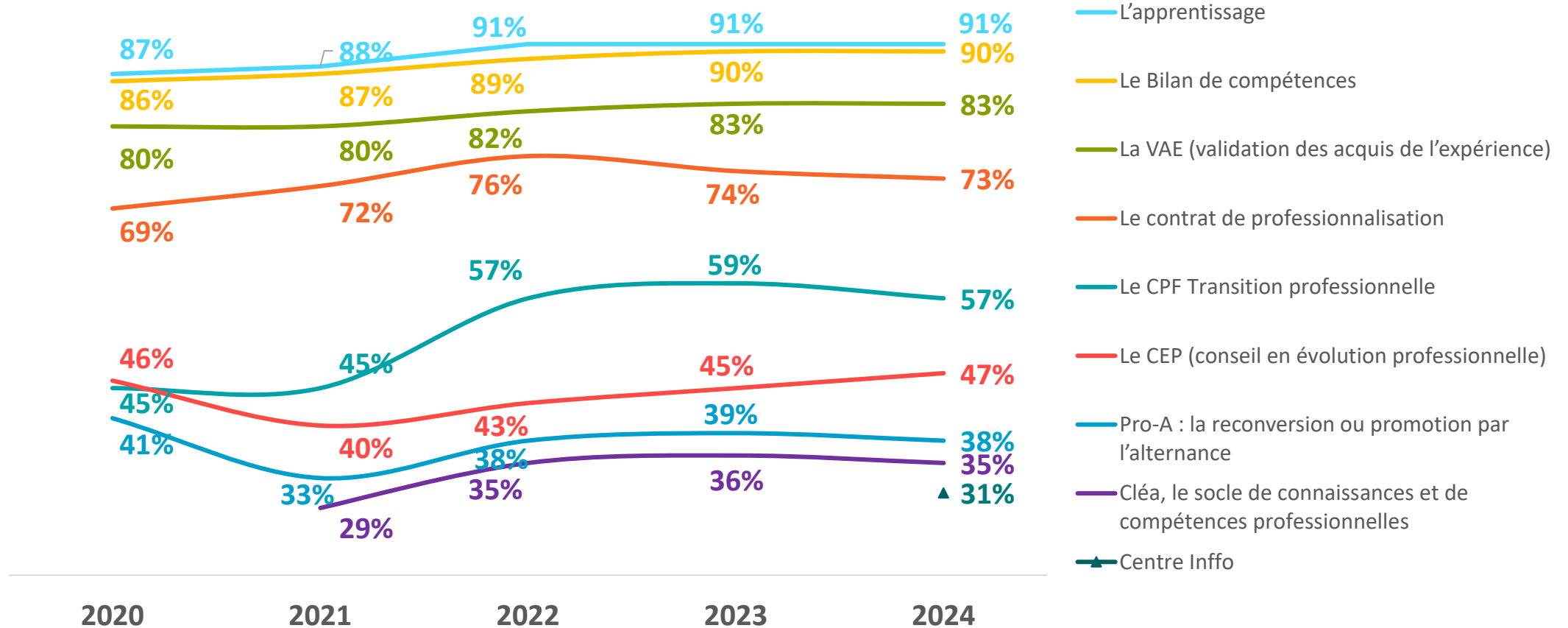


■ Oui, et je vois bien ce dont il s'agit ■ Oui, mais je ne vois pas vraiment ce dont il s'agit ■ Non

UNE NOTORIÉTÉ ASSEZ STABLE DEPUIS 2022, À PART POUR LE CEP QUI A PROGRESSÉ DE 7 POINTS EN 3 ANS

Q17. Avez-vous déjà entendu parler... ?

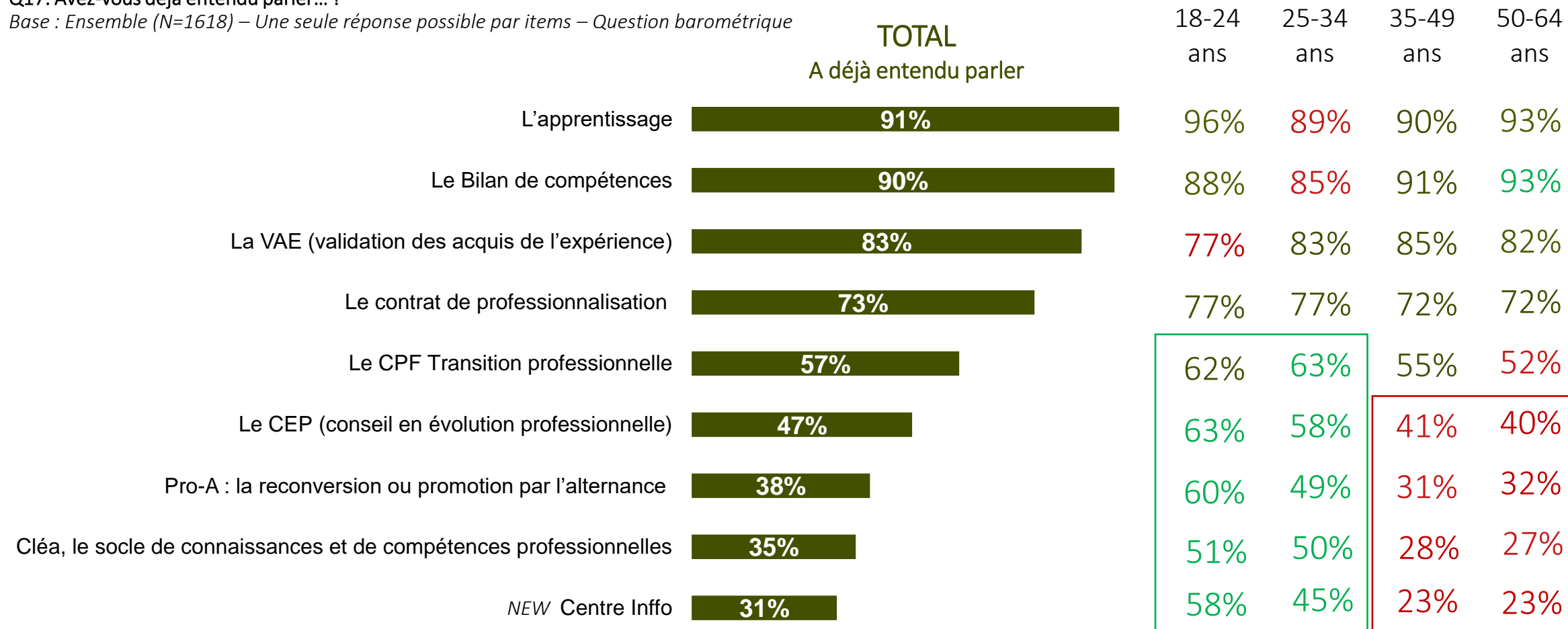
Base : Ensemble (N=1618) – Une seule réponse possible par items – Question barométrique



DES JEUNES SOUVENT MIEUX INFORMÉS DES DISPOSITIFS EXISTANTS À L'EXCEPTION DE LA VAE

Q17. Avez-vous déjà entendu parler... ?

Base : Ensemble (N=1618) – Une seule réponse possible par items – Question barométrique



Les résultats auprès des 65 ans et plus ne sont pas affichés, la base étant trop faible (N<30)

LES MOINS DIPLÔMÉS SONT PLUS FAMILIERS DES DISPOSITIFS RÉCENTS (CLÉA, PRO-A) ALORS QUE LES PLUS DIPLÔMÉS CONNAISSENT D'AVANTAGE LA VAE

Q17. Avez-vous déjà entendu parler... ?

Base : Ensemble (N=1618) – Une seule réponse possible par items – Question barométrique

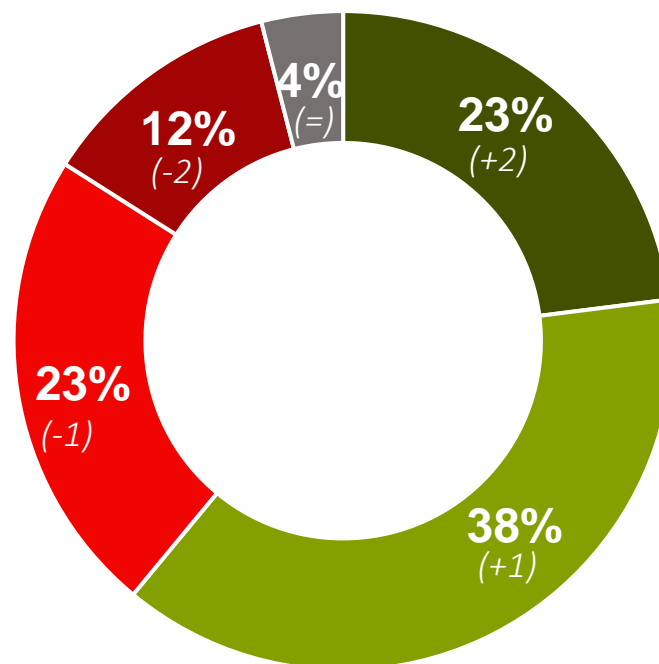
	TOTAL A déjà entendu parler	Inférieur Au Bac	Bac	Bac+2	Sup Bac+2
L'apprentissage	91%	90%	89%	91%	95%
Le Bilan de compétences	90%	86%	88%	91%	94%
La VAE (validation des acquis de l'expérience)	83%	76%	78%	88%	88%
Le contrat de professionnalisation	73%	75%	72%	75%	71%
Le CPF Transition professionnelle	57%	57%	55%	60%	56%
Le CEP (conseil en évolution professionnelle)	47%	55%	45%	49%	41%
Pro-A : la reconversion ou promotion par l'alternance	38%	46%	36%	42%	30%
Cléa, le socle de connaissances et de compétences professionnelles	35%	45%	33%	38%	27%
NEW Centre Info	31%	42%	27%	34%	24%

L'INTÉRÊT POUR LA VAE PROGRESSE PAR RAPPORT À L'AN DERNIER : PLUS DE TROIS ACTIFS SUR CINQ VOUDRAIENT EN BÉNÉFICIAIRE, NOTAMMENT LES PLUS JEUNES ET LES EMPLOYÉS

Q45. La VAE (validation des acquis de l'expérience) permet à toute personne d'obtenir une certification comme un diplôme, un titre ou un certificat de qualification professionnelle par exemple. Depuis le 1er janvier 2023, la VAE est devenue un droit universel, accessible à tous. Elle permet de faire valider toutes expériences professionnelles ou non (par exemple : le bénévole). La certification obtenue par la VAE a la même valeur que celle obtenue par la voie de la formation. Vous-même, seriez-vous intéressé(e) de bénéficier de la VAE ?

Base : Ensemble (N=1618) – Une seule réponse

Evolutions par rapport à 2023



- Oui, très intéressé(e)
- Oui, plutôt intéressé(e)
- Non, pas vraiment intéressé(e)
- Non, pas du tout intéressé(e)
- Je bénéficie actuellement ou j'ai déjà bénéficié de la VAE

61% (+3)

des actifs sont intéressés par la VAE

En train de préparer une reconversion pro : 83%

Envisage de changer d'emploi : 75%

18-24 ans : 71% / 25-34 ans : 71%

Employé : 67%

Salarié : 64%

Bac+2 : 65%

Confiant en son avenir pro : 66%

A déjà changé de métier : 64%

A déjà connu une période de chômage : 64%



1.6

ATTENTES ET PERSPECTIVES À L'ÉGARD DE SON ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

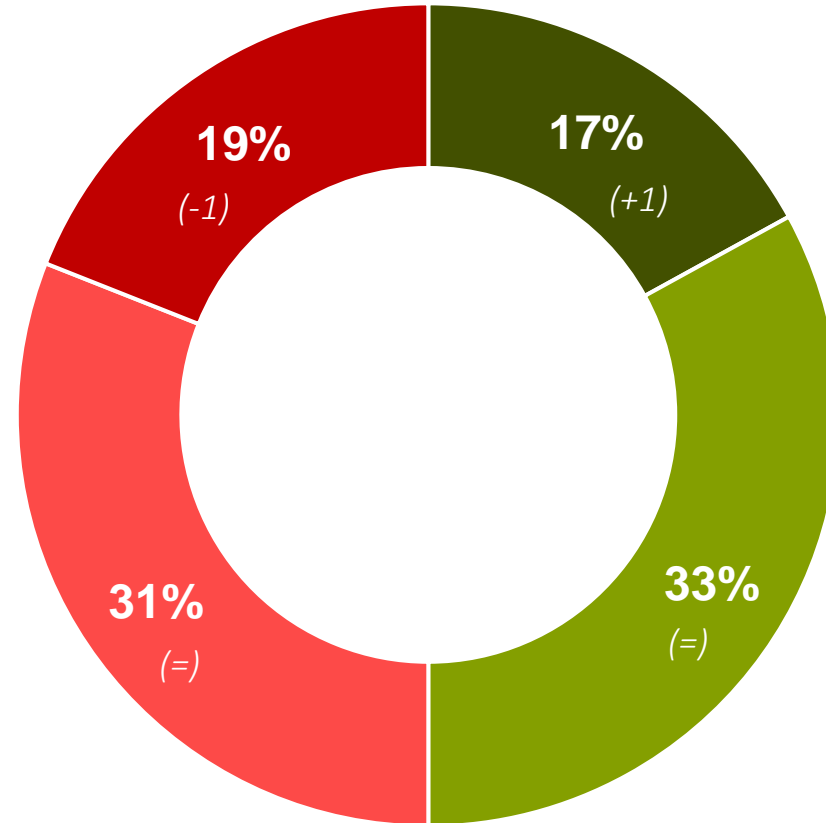
LA MOITIÉ DES ACTIFS SOUHAITE SUIVRE UNE FORMATION AU COURS DE L'ANNÉE

Q20. Personnellement, avez-vous pour projet de suivre une formation professionnelle au cours des 12 prochains mois ?
 Base : Ensemble (N=1618) – Une seule réponse – Question barométrique

Evolutions par rapport à 2023

50% (-1)

Pas confiant en son avenir pro : 62%
 Ouvrier : 62%



- Oui, certainement
- Oui, probablement
- Non, probablement pas
- Non, certainement pas

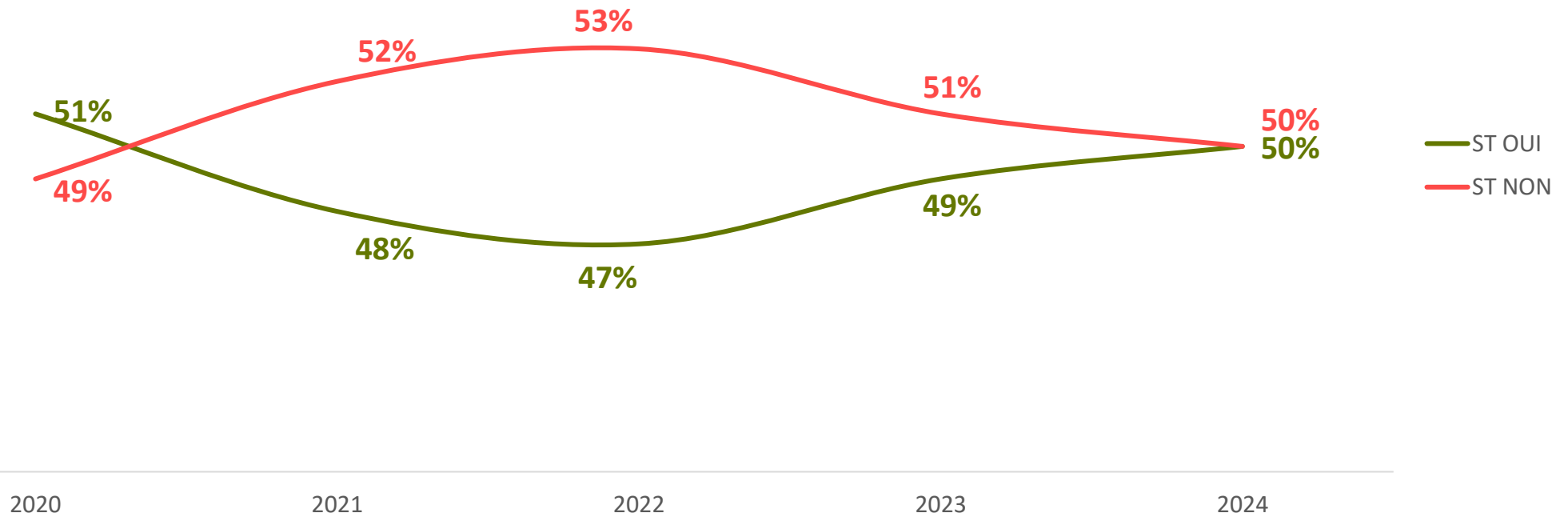
50% (+1)

souhaitent suivre une formation dans les 12 prochains mois

- 18-24 ans : 70%
- 25-34 ans : 65%
- Femme : 53%
- IDF : 55%
- Indépendant, à son compte : 60%
- Secteur BTP/Construction : 64%
- En train de préparer une reconversion pro : 87%
- Envisage une reconversion pro : 61%
- Envisage de changer d'emploi : 68%

UN SCORE QUI SE RAPPROCHE DU NIVEAU OBSERVÉ EN 2020

Q20. Personnellement, avez-vous pour projet de suivre une formation professionnelle au cours des 12 prochains mois ?
Base : Ensemble (N=1618) – Une seule réponse – Question barométrique



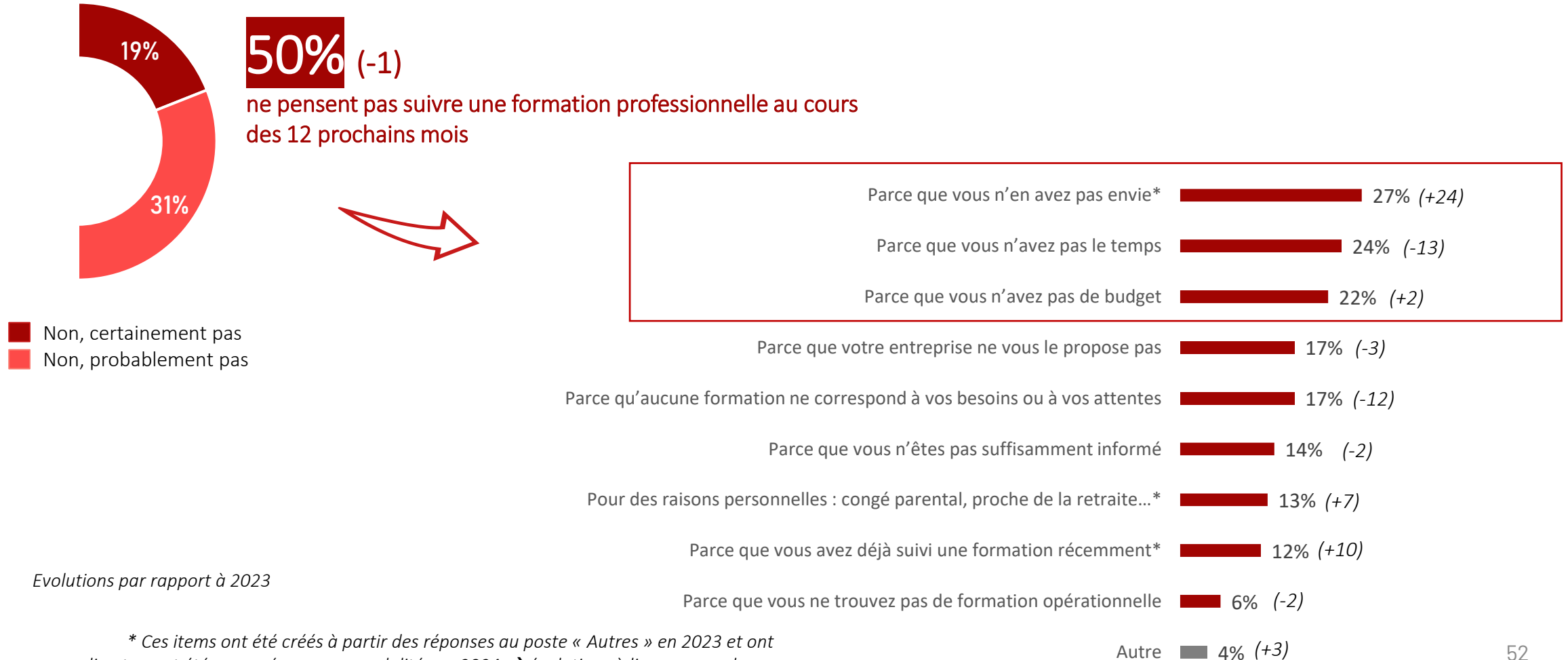
CEUX QUI NE PENSENT PAS FAIRE DE FORMATION LE JUSTIFIENT PAR 3 MANQUES : L'ENVIE, LE TEMPS ET LE BUDGET

Q20. Personnellement, avez-vous pour projet de suivre une formation professionnelle au cours des 12 prochains mois ?

Base : Ensemble (N=1618) – Une seule réponse

Q21A. Pour quelles raisons ne pensez-vous pas suivre de formation professionnelle au cours des 12 prochains mois ?

Base : A ceux qui ne pensent pas suivre de formation au cours des 12 prochains mois (N=810) - Plusieurs réponses possibles - Questions barométriques



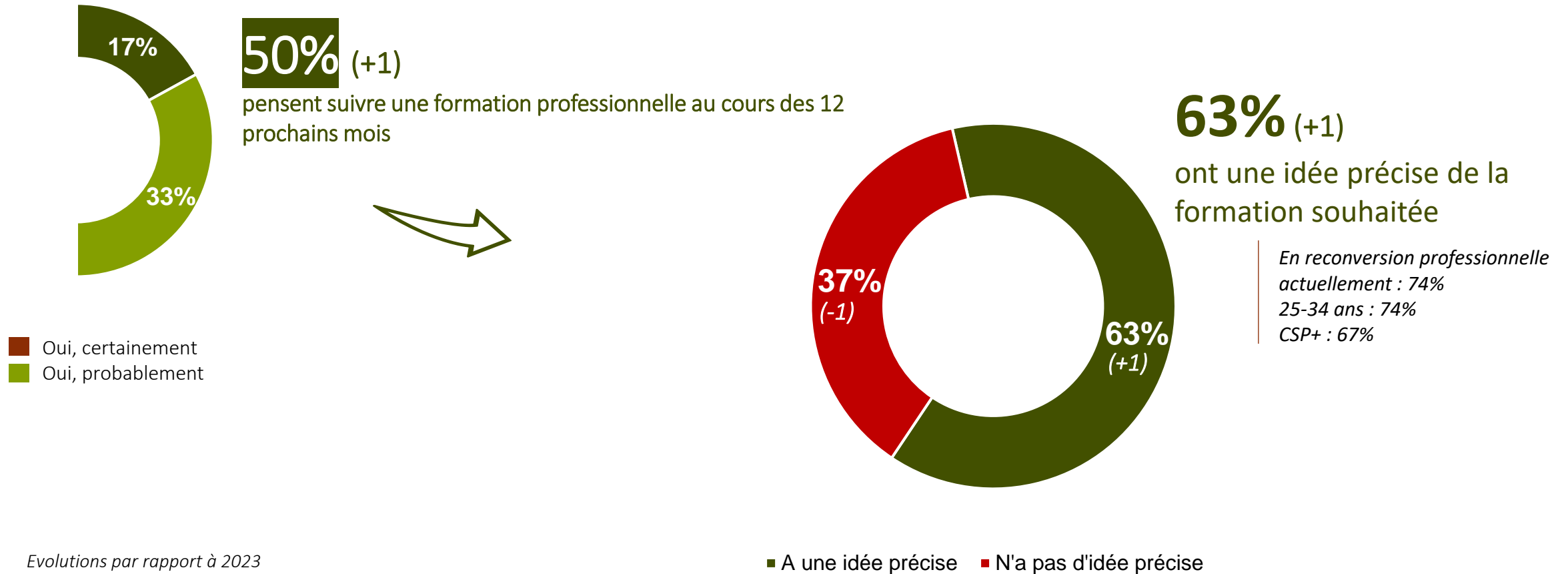
ALORS QUE LA GRANDE MAJORITÉ DE CEUX QUI SOUHAITENT SUIVRE UNE FORMATION DANS L'ANNÉE ONT DÉJÀ UNE IDÉE PRÉCISE DE CE QU'ILS VEULENT FAIRE, SURTOUT LES 25-34 ANS

Q20. Personnellement, avez-vous pour projet de suivre une formation professionnelle au cours des 12 prochains mois ?

Base : Ensemble (N=1618) – Une seule réponse

Q21B. Diriez-vous que... ?

Base : A ceux qui pensent suivre une formation au cours des 12 prochains mois (N=808) - Plusieurs réponses possibles – Questions barométriques

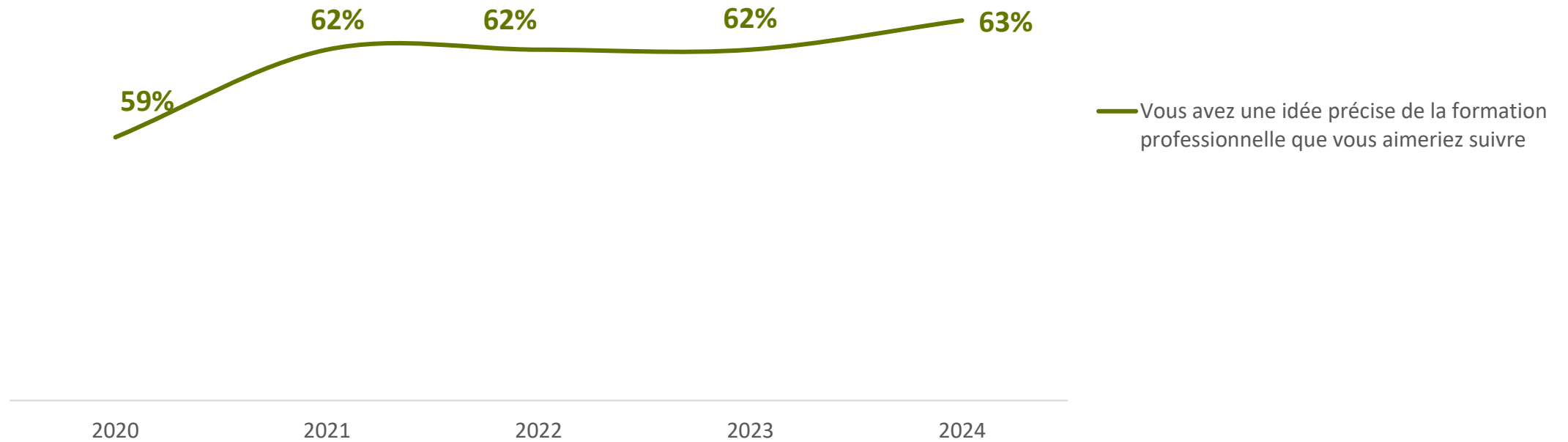


Evolutions par rapport à 2023

UN SCORE ASSEZ STABLE DEPUIS 2021

Q21B. Diriez-vous que... ?

Base : A ceux qui pensent suivre une formation au cours des 12 prochains mois (N=808) - Plusieurs réponses possibles – Questions barométriques





PARTIE II

LA RECONVERSION PROFESSIONNELLE



UN ACTIF SUR CINQ PRÉPARE UNE RECONVERSION PROFESSIONNELLE, UN RÉSULTAT STABLE DEPUIS 2021

Q23. Etes-vous actuellement en train de préparer une reconversion professionnelle ?

Base : Ensemble (N=1618) – Une seule réponse possible

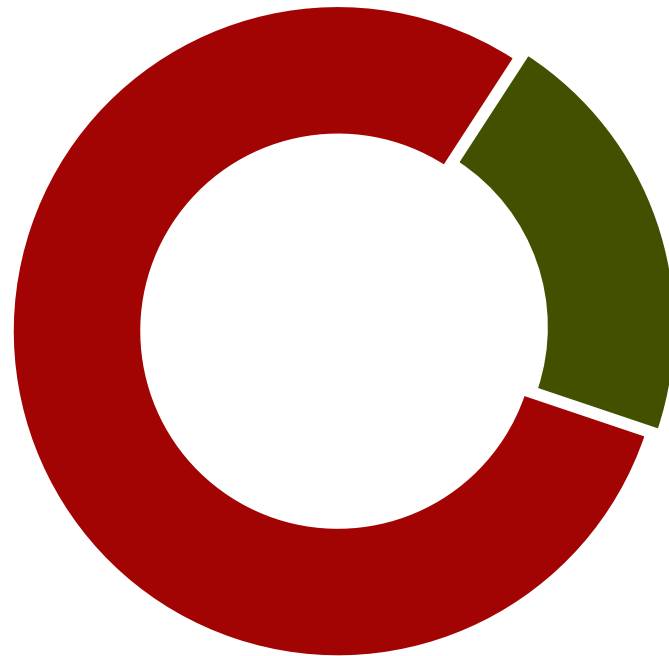
Evolutions par rapport à 2023

21% (=)

des actifs sont en train de préparer une reconversion professionnelle

79% (=)

des actifs ne sont pas en train de préparer une reconversion professionnelle



% préparent actuellement une reconversion professionnelle

2021

2022

2023

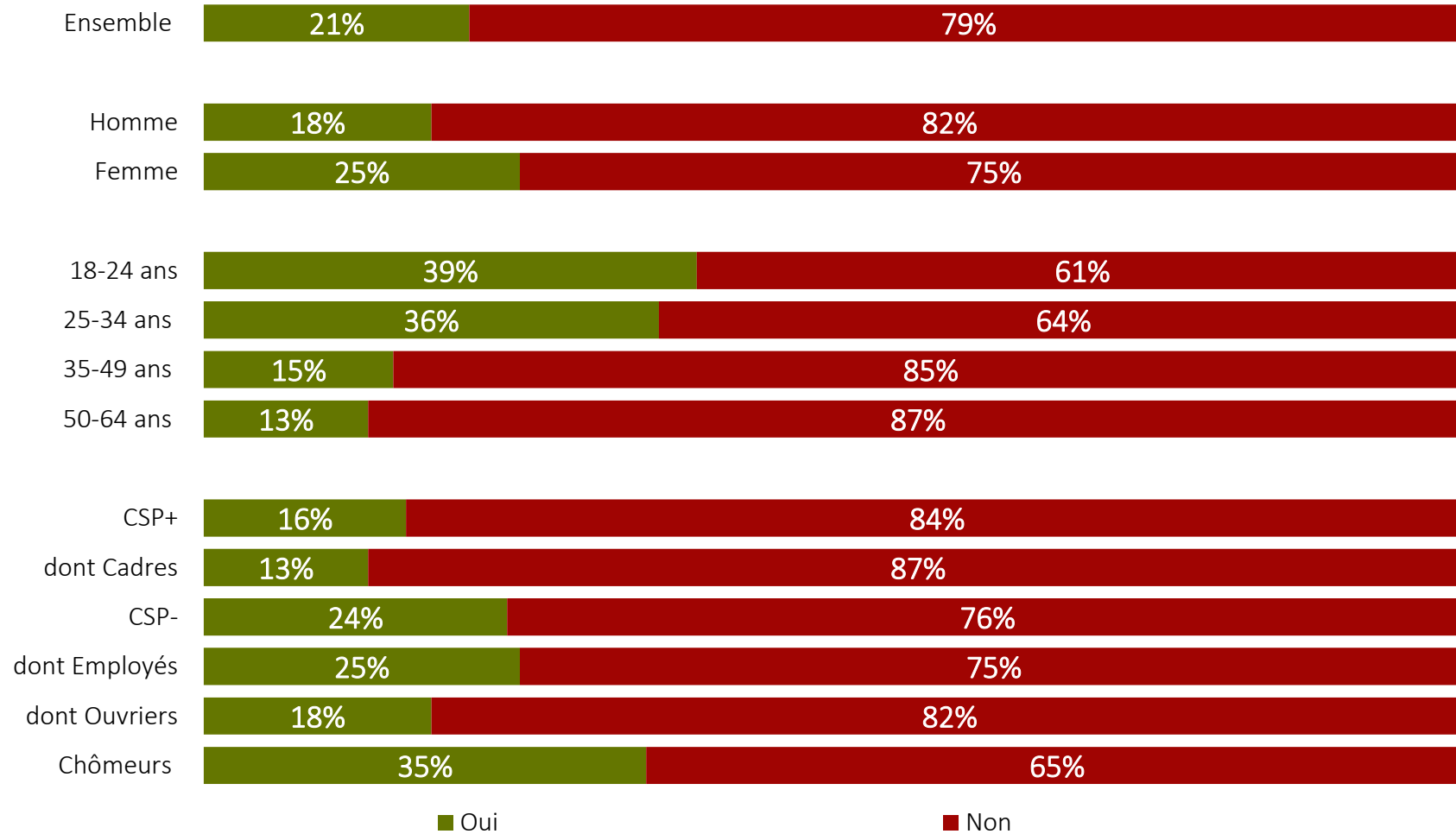
2024

LES PLUS JEUNES ET LES PERSONNES SANS EMPLOI RESTENT LES PROFILS LES PLUS ATTIRÉS PAR LA RECONVERSION

Q23. Etes-vous actuellement en train de préparer une reconversion professionnelle ?

Base : Ensemble (N=1618) – Une seule réponse possible

Evolutions par rapport à 2023



UNE PERSPECTIVE QUI SUSCITE L'INTÉRÊT DE PLUS D'UN ACTIF SUR 3 QUI N'EST PAS EN RECONVERSION ACTUELLEMENT. UNE PROJECTION ESSENTIELLEMENT À 2-5 ANS

Q23. Etes-vous actuellement en train de préparer une reconversion professionnelle ?

Base : Ensemble (N=1618) – Une seule réponse possible

Q24. Et envisagez-vous de préparer une reconversion professionnelle ?

Base : A ceux qui ne sont pas actuellement en reconversion professionnelle (N=1270) – Une seule réponse possible

Evolutions par rapport à 2023



79%

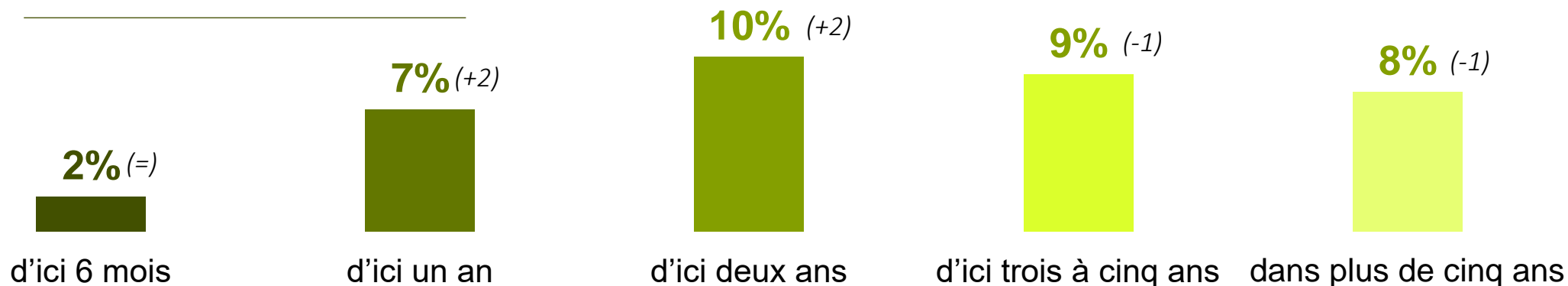
des actifs ne sont pas en train de préparer une reconversion professionnelle



Mais parmi eux **36%** ⁽⁺²⁾ songent à en effectuer une ...

D'ici un an : 9% ⁽⁺²⁾

D'ici deux à cinq ans : 19% ⁽⁺¹⁾



AU TOTAL, LA RECONVERSION PROFESSIONNELLE CONCERNE LA MOITIÉ DES ACTIFS

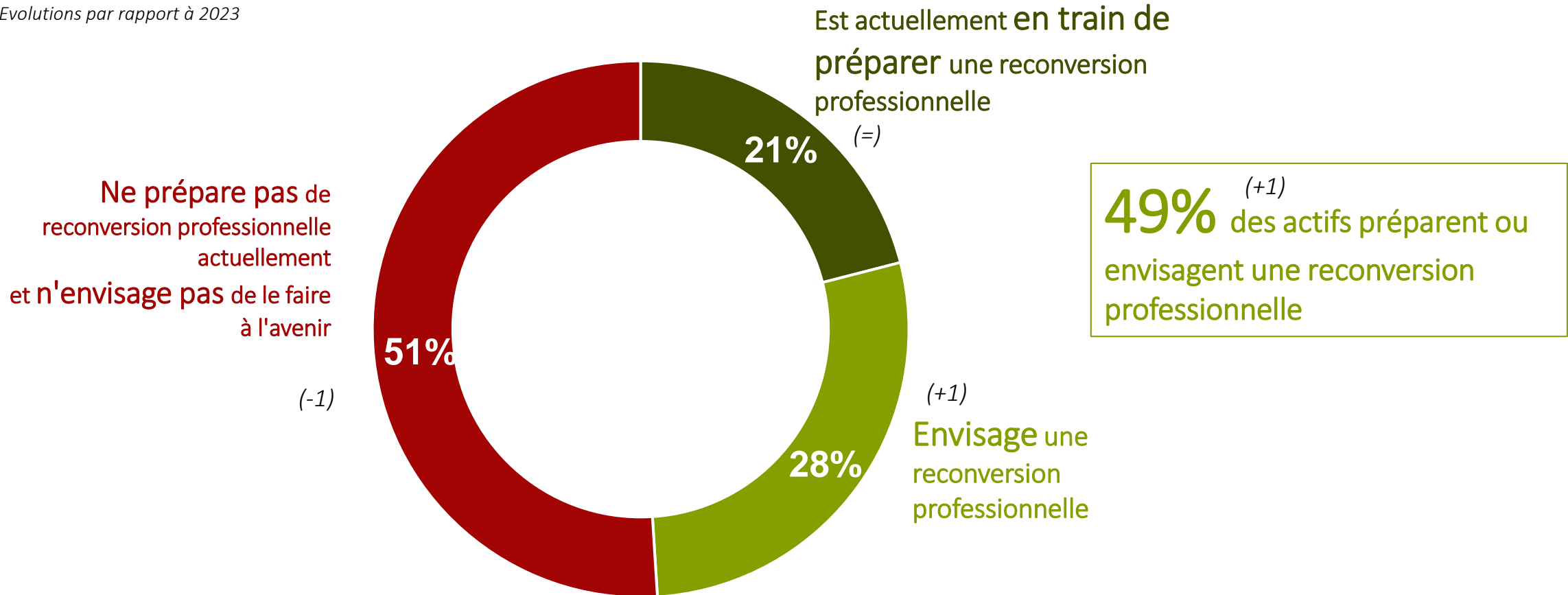
Q23. Etes-vous actuellement en train de préparer une reconversion professionnelle ?

Base : Ensemble (N=1618) – Une seule réponse possible

Q24. Et envisagez-vous de préparer une reconversion professionnelle ?

Base : A ceux qui ne sont pas actuellement en reconversion professionnelle (N=1270) – Une seule réponse possible

Evolutions par rapport à 2023



UN CHIFFRE QUI PROGRESSE DE DEUX POINTS PAR RAPPORT À 2022

Q23. Etes-vous actuellement en train de préparer une reconversion professionnelle ?

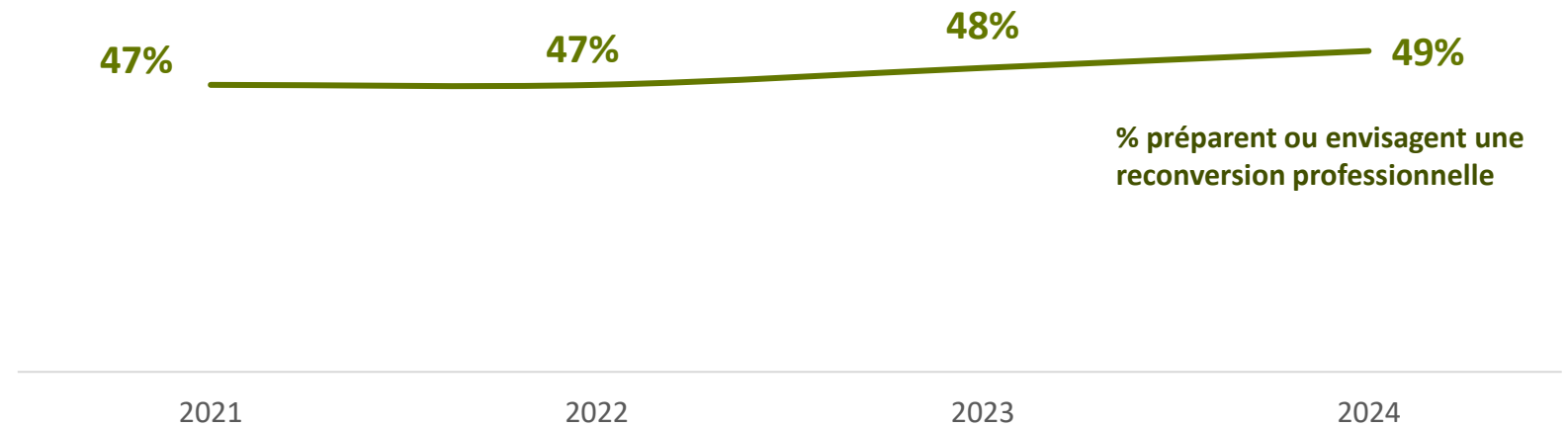
Base : Ensemble (N=1618) – Une seule réponse possible

Q24. Et envisagez-vous de préparer une reconversion professionnelle ?

Base : A ceux qui ne sont pas actuellement en reconversion professionnelle (N=1270) – Une seule réponse possible

Evolutions par rapport à 2023

49% ⁽⁺¹⁾ des actifs préparent ou envisagent une reconversion professionnelle

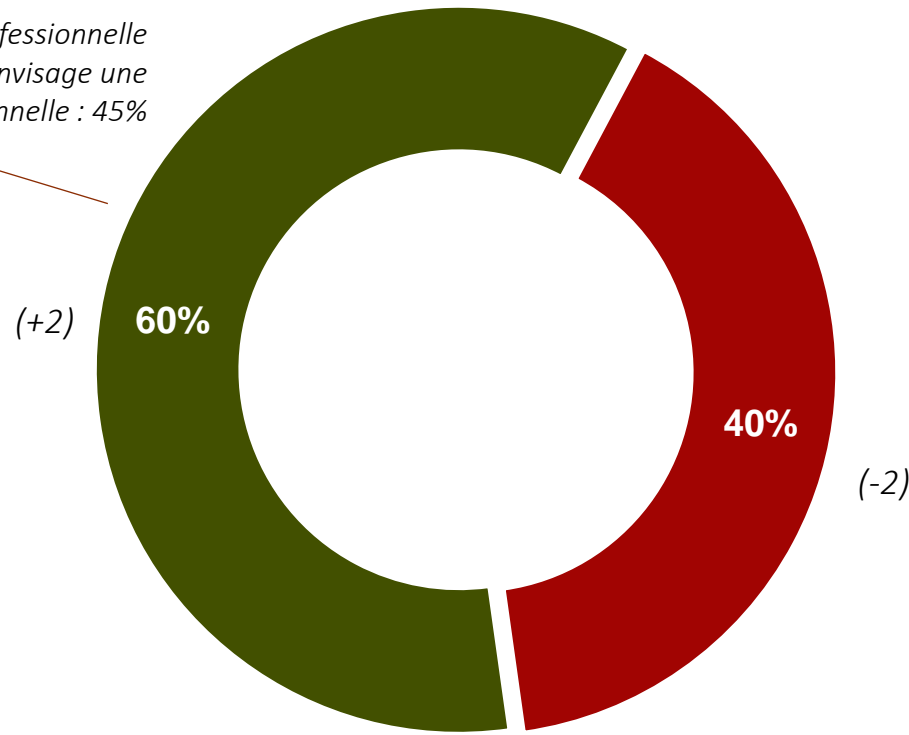


DANS CE CADRE, L'ACCOMPAGNEMENT APPARAÎT COMME UNE ÉTAPE MAJEURE

Q28. Dans le cadre de cette reconversion professionnelle, êtes-vous conseillé et accompagné / envisagez-vous d'avoir recours à des conseils ou un accompagnement ?
 Base : A ceux qui préparent actuellement une reconversion ou qui envisagent une reconversion professionnelle (N=807) – Une seule réponse possible

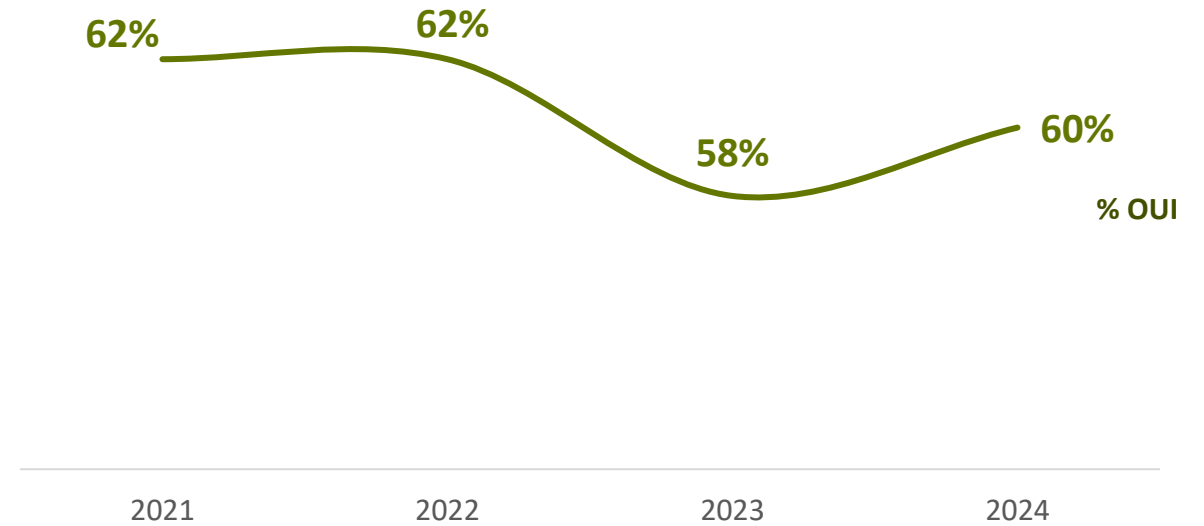
Evolutions par rapport à 2023

Est en reconversion professionnelle actuellement : 79% vs envisage une reconversion professionnelle : 45%



■ Oui

■ Non



TOUT COMME LE BESOIN DE FORMATION SPÉCIFIQUE 4 ACTIFS SUR 5 EN RECONVERSION Y ONT D'AILLEURS RECOURS

Q35. Dans le cadre de cette reconversion professionnelle, suivez-vous, avez-vous suivi ou allez-vous suivre / allez-vous suivre une formation spécifique... ?

Base : A ceux qui préparent actuellement une reconversion ou qui envisagent une reconversion professionnelle (N=807) – Une seule réponse possible

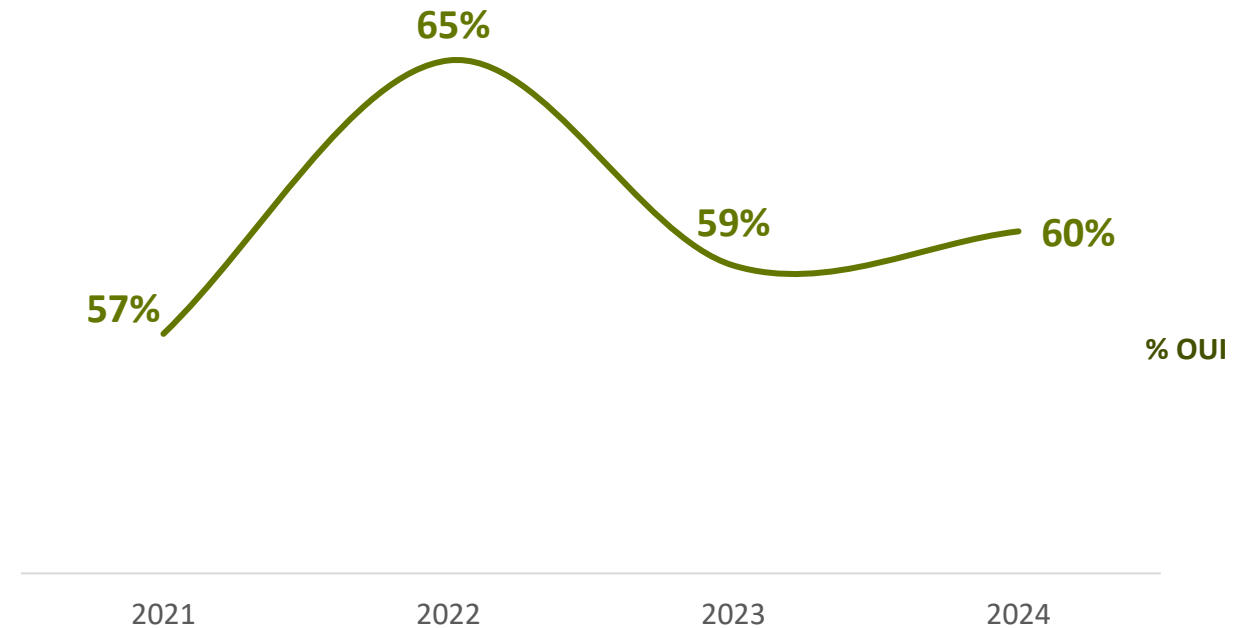
Evolutions par rapport à 2023

Parmi les actifs en reconversion ou envisageant une reconversion



suivent, ont suivi ou vont suivre une formation spécifique

*Est en reconversion professionnelle actuellement : 81%
vs envisage une reconversion professionnelle : 44%*





PARTIE III

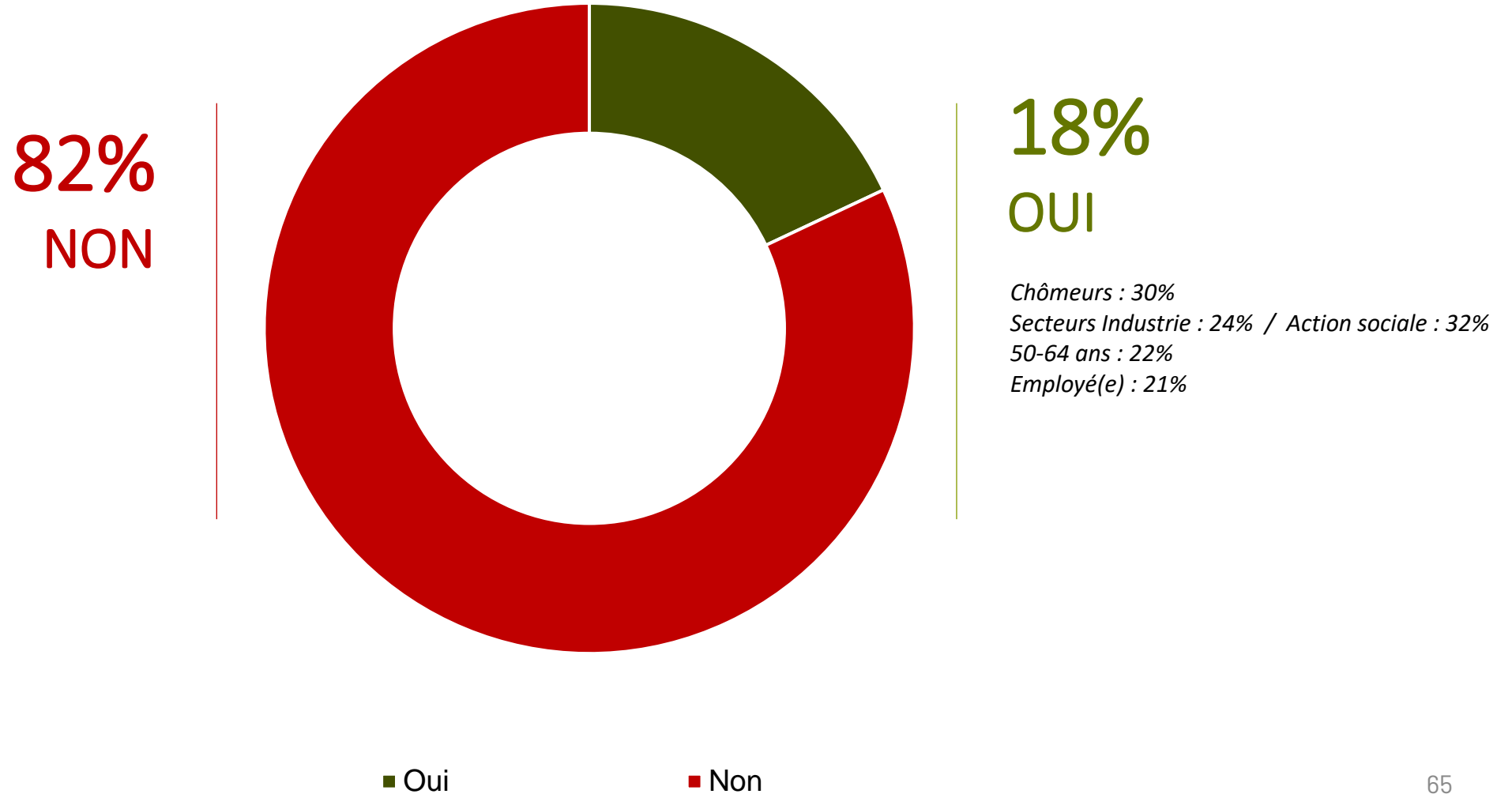
FOCUS SUR L'INSERTION PROFESSIONNELLE DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

PRÈS DE 1 ACTIF SUR 5 SE DÉCLARE CONCERNÉ PAR UN HANDICAP, UN TAUX PLUS ÉLEVÉ CHEZ LES CHÔMEURS

Q52. Et vous-même, êtes-vous concerné(e) par un handicap ?

Base : Ensemble (N=1618) – Une seule réponse possible

Nouvelle question 2024



ET PLUS D'UN TIERS DES ACTIFS CONNAIT UNE PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP AU SEIN DE SON ORGANISATION

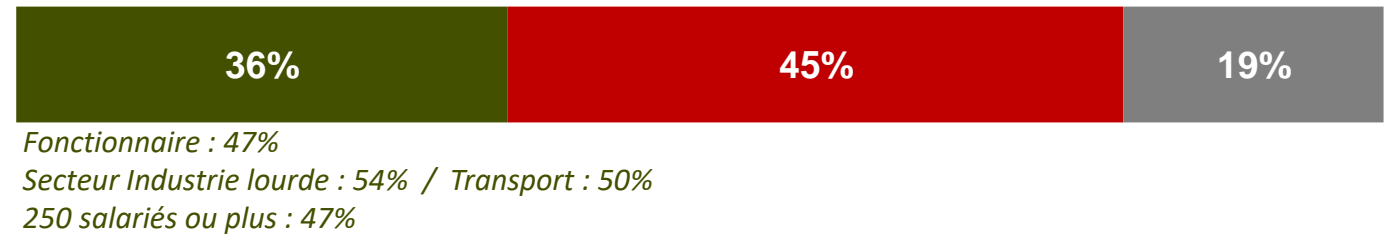
Q51. Connaissez-vous des personnes en situation de handicap dans le cadre de votre activité professionnelle ?

Par handicap, nous faisons ici référence à tous les types de handicap qu'ils soient notamment physiques, sensoriels (exemples : déficience visuelle, déficience auditive...), qu'il s'agisse de handicap mental (exemples : déficiences intellectuelles, trisomie 21...) ou de troubles neurodéveloppementaux (exemple de l'autisme).

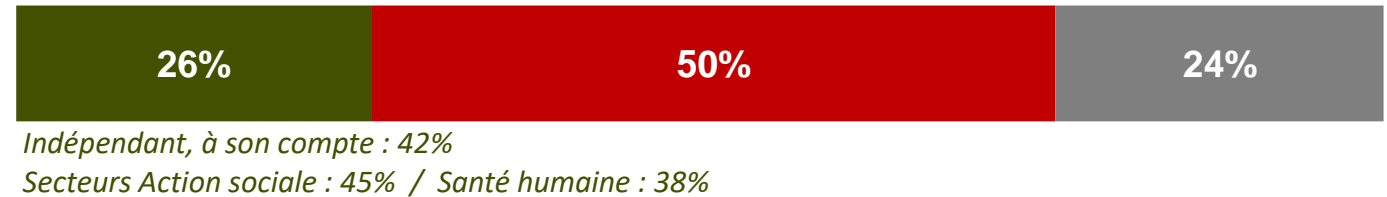
Base : Ensemble (N=1618) – Une seule réponse possible par item

Nouvelle question 2024

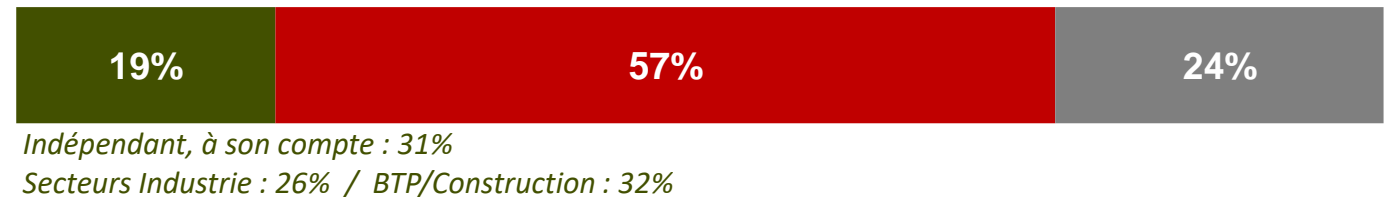
Au sein de votre entreprise, parmi vos collègues



Parmi vos clients



Parmi vos partenaires, prestataires ou fournisseurs



■ Oui ■ Non ■ Non concerné

Au total,

47% des actifs connaissent des personnes en situation de handicap dans le cadre de leur activité professionnelle

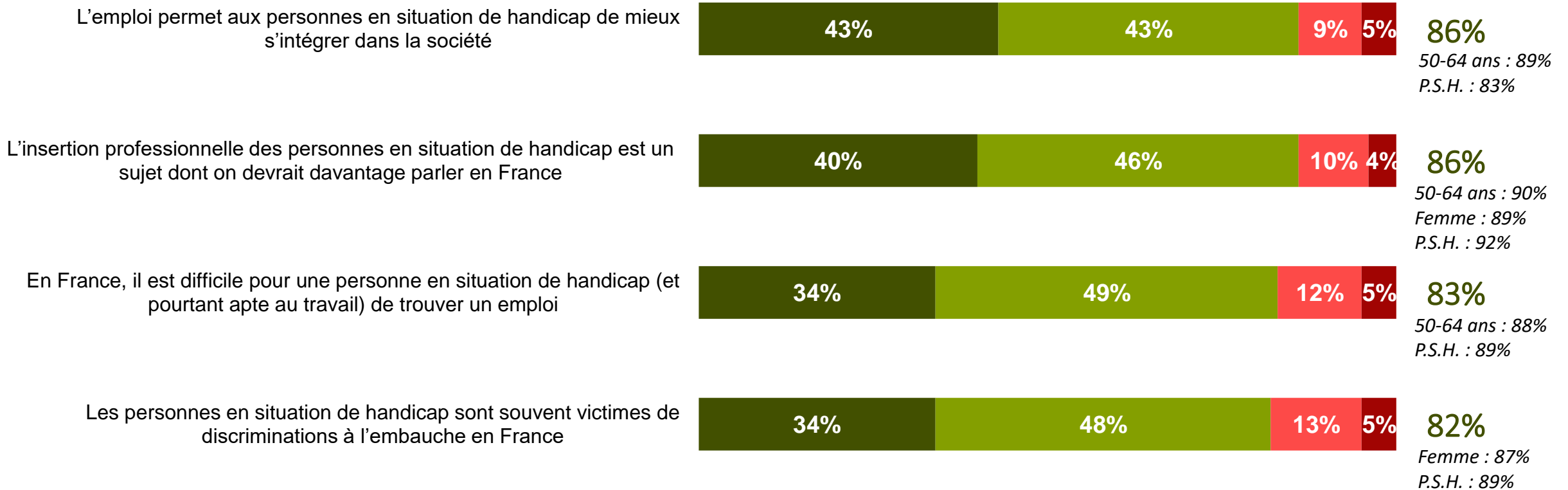
AUX YEUX DES ACTIFS, LE TRAVAIL EST SYNONYME D'INTÉGRATION POUR LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP BIEN QUE LE PARCOURS D'ENTRÉE SEMBLE SEMÉ D'EMBÛCHES. UNE PERCEPTION D'AUTANT PLUS PRÉGNANTE CHEZ LES ACTIFS EN SITUATION DE HANDICAP

Q53. Êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

Base : Ensemble (N=1618) – Une seule réponse possible par item

Nouvelle question 2024

TOTAL
D'accord



■ Tout à fait d'accord

■ Plutôt d'accord

■ Plutôt pas d'accord

■ Pas du tout d'accord

UNE CONNAISSANCE PARCELLAIRE DES OBLIGATIONS LÉGALES CONCERNANT L'EMPLOI DES TRAVAILLEURS EN SITUATION DE HANDICAP

SEULE LA RÈGLE DES 6% EST MAJORITAIREMENT CONNUE

Q54. Aviez-vous connaissance des obligations légales suivantes concernant l'emploi des travailleurs handicapés en France ?

Base : Ensemble (N=1618) – Une seule réponse possible par item

Nouvelle question 2024

Les entreprises de 20 salariés et plus doivent employer des personnes en situation de handicap dans une proportion de 6 % de l'effectif total (Fr. métrop.). Si cette obligation d'emploi n'est pas respectée, l'entreprise doit verser une contrib. annuelle



Les entreprises de 20 salariés et plus qui n'ont employé aucun travailleur en situation de handicap pendant plus de 3 ans peuvent voir leur contribution annuelle augmenter



Les entreprises de 250 salariés ou plus ont l'obligation de nommer un référent handicap chargé d'orienter, d'informer et d'accompagner les personnes en situation de handicap en interne



■ Oui, j'en avais connaissance

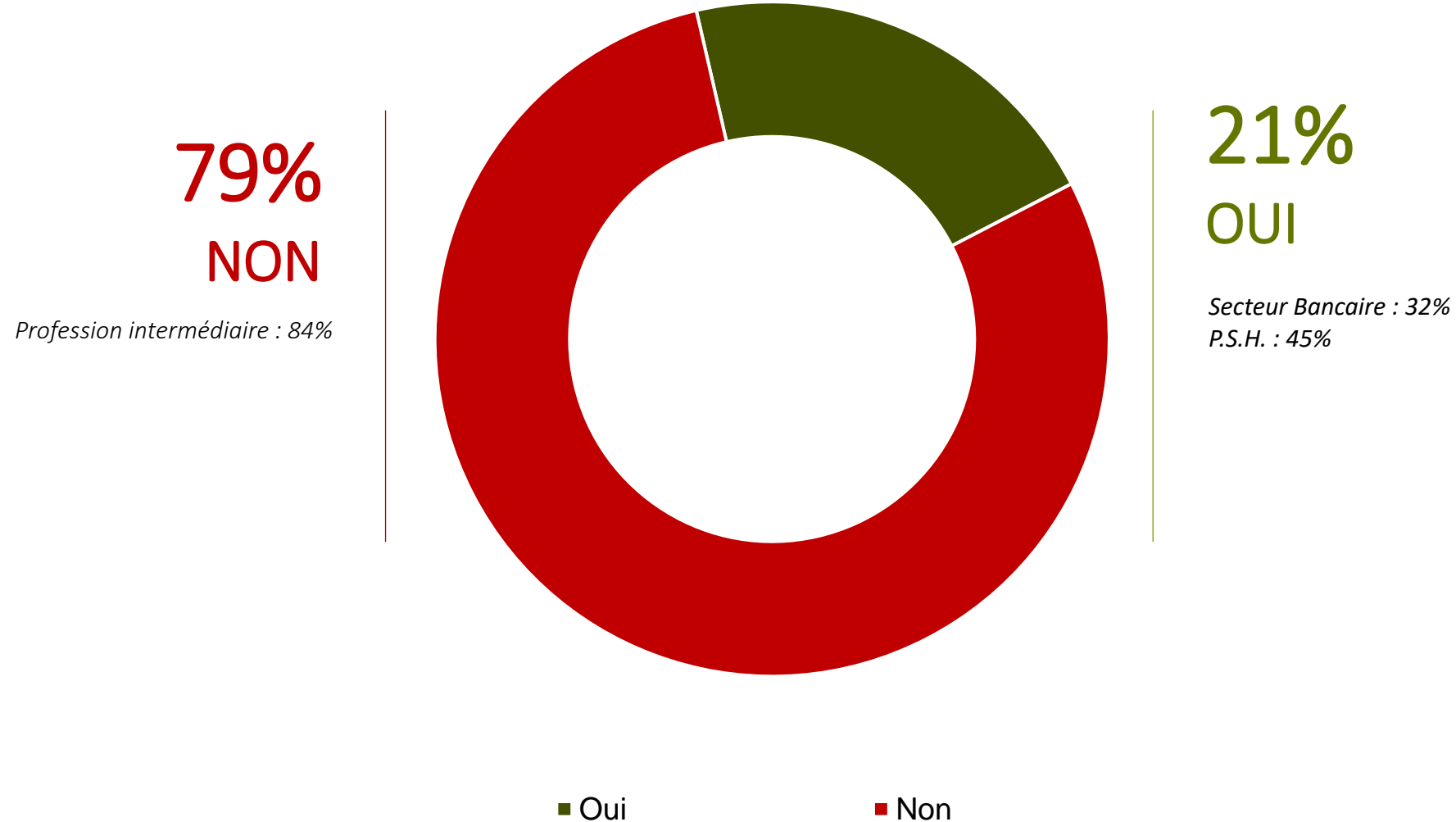
■ Non, je n'en avais pas connaissance

POUR LES SALARIÉS CONCERNÉS, L'IDENTIFICATION DU RÉFÉRENT HANDICAP AU SEIN DE LEUR ENTREPRISE N'EST PAS CHOSE AISÉE

Q55. Savez-vous qui est le référent handicap de votre entreprise ?

Base : A ceux qui travaillent dans une entreprise de 250 salariés ou plus (N=621) – Une seule réponse possible

Nouvelle question 2024

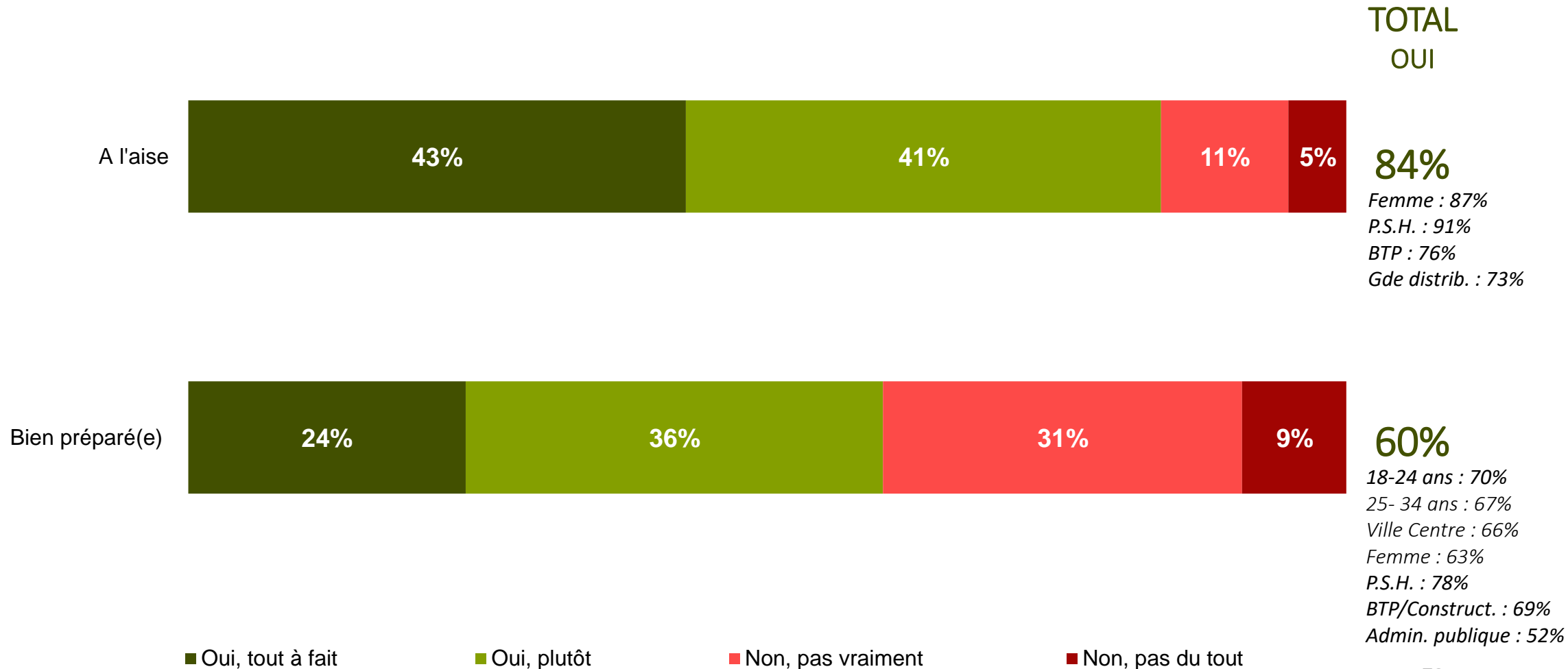


SI LES ACTIFS SONT PLUTÔT À L'AISE À L'IDÉE DE DEVOIR TRAVAILLER AVEC UNE PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP, 4 SUR 10 POINTENT UN MANQUE DE PRÉPARATION

Q56. Si vous étiez amené(e) à travailler demain avec une personne en situation de handicap, seriez-vous... ?

Base : Ensemble (N=1618) – Une seule réponse possible par item

Nouvelle question 2024



ET PLUS D'UN TIERS DES ACTIFS SALARIÉS CONSIDÈRE QUE L'EMBAUCHE D'UNE PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP RESTE DIFFICILE AU SEIN DE LEUR STRUCTURE

Q58. Là où vous travaillez, dans votre entreprise / organisation, diriez-vous que l'embauche de personnes en situation de handicap est quelque-chose de... ?

Base : A ceux qui travaillent dans une entreprise avec au moins 1 salarié (N=1329) – Une seule réponse

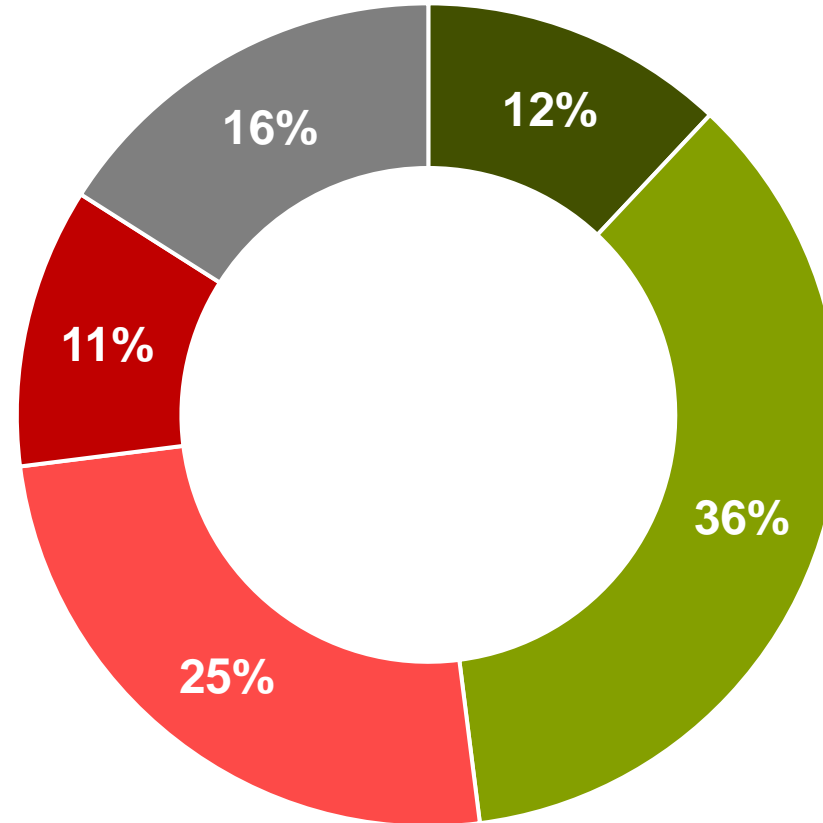
Nouvelle question 2024

36%
Difficile

50-64 ans : 43%

Secteur Transport/Commerce : 43%

Secteur Hôtellerie, restauration, tourisme : 51%



48%

Facile

18-24 ans : 60%

25-34 ans : 59%

Ville Centre : 57%

Secteur Energie, environnement : 76%

Secteur Bancaire : 73%

P.S.H. : 67%

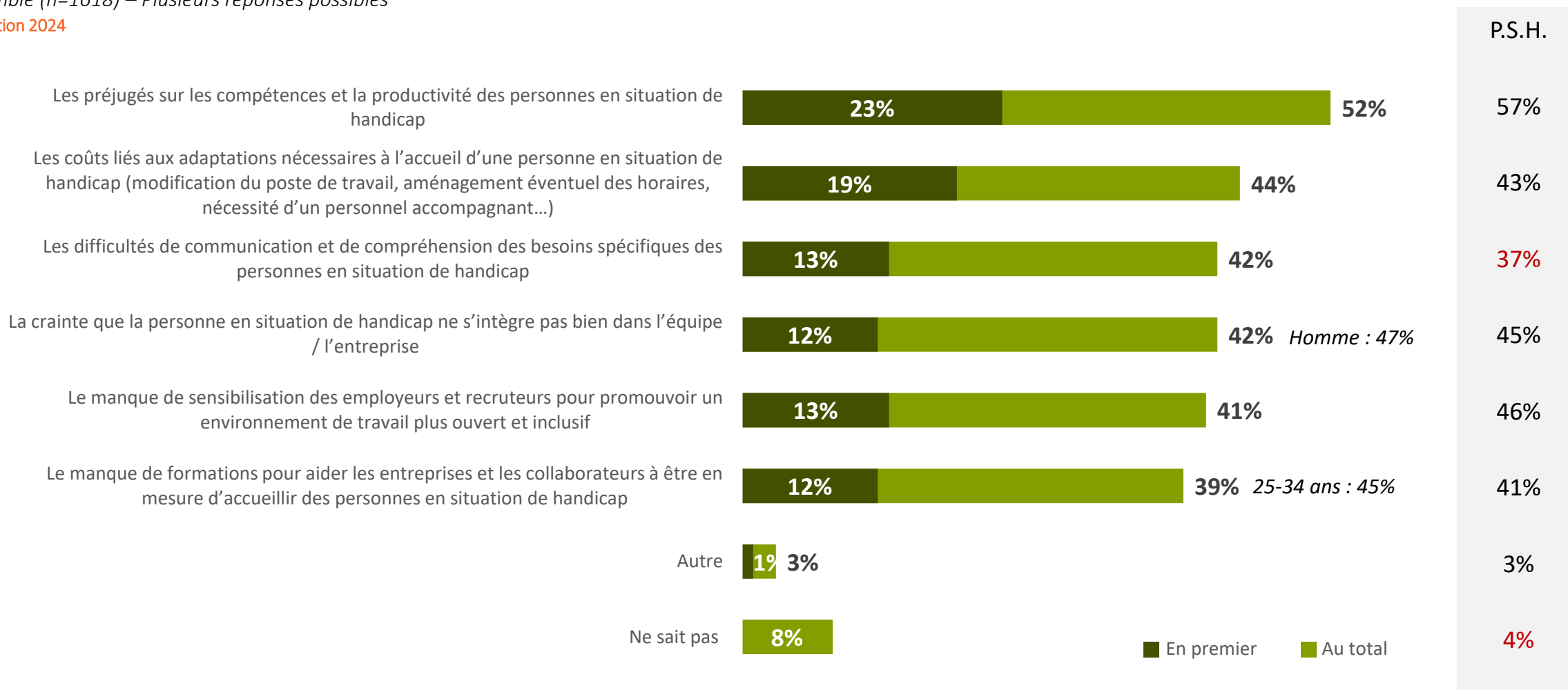
■ Très facile ■ Assez facile ■ Assez difficile ■ Très difficile ■ Ne sait pas

... LES PRÉJUGÉS SUR LEURS COMPÉTENCES ET LEUR PRODUCTIVITÉ REPRÉSENTENT DE LOIN LE PREMIER FREIN À LEUR EMBAUCHE. LES QUESTIONS DE L'ADAPTATION, DE L'INTÉGRATION ET DE LA COMMUNICATION PARTICIPENT ÉGALEMENT À LA MISE À DISTANCE

Q57. Selon vous et parmi les propositions suivantes, quels sont ou peuvent être les principaux freins au recrutement d'une personne en situation de handicap ? En premier ? En deuxième ? Et en troisième ?

Base : Ensemble (n=1618) – Plusieurs réponses possibles

Nouvelle question 2024



L'ADAPTATION DES LOCAUX ET DES POSTES DE TRAVAIL SEMBLE PRIORITAIRE POUR L'ENSEMBLE DES ACTIFS ALORS QUE LES P.S.H. RÉCLAMENT SURTOUT DE LA SENSIBILISATION ET LE RESPECT DES OBLIGATIONS LÉGALES

Q59. Selon vous et parmi les actions suivantes, qu'est-ce qui vous semble prioritaire à mettre en place pour faciliter l'embauche de personnes en situation de handicap au sein de votre entreprise / organisation ? En premier ? En deuxième ? Et en troisième ?

Base : A ceux qui travaillent dans une entreprise avec au moins 1 salarié (n=1329) – Plusieurs réponses possibles

Nouvelle question 2024



*(à travers notamment la collaboration avec des associations / structures spécialisées dans le placement de personnes en situation de handicap)



LES PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS



Les principaux enseignements – 1/5

I. UNE FORMATION PROFESSIONNELLE INDISPENSABLE POUR FAIRE FACE AUX MUTATIONS DU MONDE DU TRAVAIL

A. Un monde du travail en constante évolution, qui oblige à l'adaptation

Un premier constat fort : plus de la majorité des actifs restent confiants dans leur avenir professionnel (67%) ; un score stable par rapport à 2023. Pour autant, près de 1 actif sur 2 (42%) perçoit une transformation rapide de son métier (globalement stable depuis 2021) et 45% pense exercer le même métier à l'horizon 5 ans mais pas de la même manière (une projection également en stabilité depuis 2021).

Plus de la moitié des actifs pensent actuellement à changer d'emploi (53% ; +3pts par rapport à 2023 ; surtout les plus jeunes) dont la plupart d'ici 2 ans (37% ; +2). Un indicateur au plus haut depuis 2021.

B. La formation professionnelle, une manière efficace de répondre aux défis du monde du travail selon les actifs

Si la formation professionnelle présente de nombreux bénéfices (mieux faire ou différemment, évoluer, prendre du recul sur ses pratiques, ...), elle constitue avant tout une nécessité pour répondre aux mutations du monde du travail (90% d'accord ; +4). La perception d'une nécessité qui se renforce avec l'âge et des bénéfices toujours davantage perçus par les plus diplômés. En revanche, une démarche qui apparaît toujours majoritairement contraignante (63% ; +1).

C. La formation professionnelle : une démarche avant tout personnelle mais qui nécessite un accompagnement

La formation professionnelle continue dépend toujours et avant tout d'une responsabilité individuelle : 77% des actifs pensent que c'est à chacun d'être responsable de son parcours de formation professionnelle continue (stable depuis 2021).

Et plus des 2/3 des actifs (69%) se sentent suffisamment acteurs de leur formation continue (surtout les indépendants, les cadres et les moins de 35 ans). Un indicateur parfaitement stable depuis 2022.

Les principaux enseignements – 2/5

Si les actifs se considèrent eux-mêmes et de loin comme les premiers acteurs de leur parcours de formation (86% ; -1), de nombreux intervenants sont jugés légitimes pour les accompagner, arrivent en tête l'employeur (74% ; +2), les organismes de formation (72% ; -1), la branche professionnelle (66% ; +1) et le manager (64% ; stable). Si les plus diplômés vont davantage s'en remettre à eux-mêmes, les moins de 35 ans expriment une plus forte attente d'accompagnement.

Les actifs continuent de montrer un fort intérêt pour leur formation professionnelle : entre 70 et 84% ont déjà (ou sont susceptibles de) émis des souhaits de formation, contacté directement un organisme de formation, fait eux-mêmes des recherches, co-construit leur parcours de formation avec leur manager ou suivi une formation de leur propre initiative en dehors des heures de travail. Les plus diplômés se montrent plus sensibles à ces sujets.

D. Le sentiment d'information sur la formation professionnelle progresse mais, dans le détail, de nombreux sujets restent lacunaires

Plus de la moitié des actifs se sentent bien informés sur la formation professionnelle continue (52% ; un score qui progresse légèrement et de manière continue depuis 2020). Un manque d'information en revanche majoritairement ressenti par les plus de 35 ans et les chômeurs.

Dans le détail et malgré des scores en légère progression, le manque d'information se fait encore ressentir sur de nombreux sujets. Seuls le CPF et les droits en matière de formation se détachent positivement (respectivement, 53% et 52% se disent bien informés sur ces sujets). Les moins de 35 ans sont les seuls à se sentir majoritairement bien informés alors que les chômeurs témoignent d'un manque assez net d'information.

Une prise d'information qui passe essentiellement par la voie du numérique (38% via les moteurs de recherche et 29% via des sites internet spécialisés) et la proximité relationnelle (29% via l'employeur et 26% via le réseau professionnel).

E. Focus sur certains dispositifs : un CPF bien installé dans l'esprit des actifs ; une VAE qui suscite plus d'intérêt

La notoriété du CPF se maintient à un très haut niveau : 93% des actifs déclarent le connaître, dont 73% voient bien de quoi il s'agit. Une notoriété stable depuis 2022 et surtout portée par les actifs en reconversion et les indépendants. Cependant, moins de la moitié connaissent le montant de leurs droits de formation (45% ; -2).

La notoriété des dispositifs de formation conserve la même hiérarchie : l'apprentissage et le bilan de compétence sont en tête (respectivement, 91% et 90% des actifs les connaissent) alors que pro-A et Cléa sont les moins connus (38% et 35%). La notoriété des dispositifs est assez stable depuis 2022, à part pour le CEP qui a progressé de 7 points en 3 ans. Les moins diplômés se montrent plus familiers des dispositifs récents (Cléa, Pro-A) alors que les plus diplômés connaissent davantage la VAE.

L'intérêt pour cette dernière progresse par rapport à l'an dernier : plus de 3 actifs sur 5 voudraient en bénéficier (61% ; +3), notamment les plus jeunes et les employés.

F. Attentes et perspectives à l'égard de son évolution professionnelle

La moitié des actifs souhaite suivre une formation au cours de l'année (50% ; +1). Ceux qui ne s'inscrivent pas dans cette démarche le justifient par les manques d'envie, de temps et de budget.

Au contraire, ceux qui souhaitent suivre une formation dans l'année sont une grande majorité (63% ; +1) à avoir déjà une idée précise de ce qu'ils veulent faire, surtout les 25-34 ans (74%) et les CSP+ (67%). Un score assez stable depuis 2021. Comme les années précédentes, les formations les plus souhaitées par les actifs concernent les domaines de l'informatique, l'anglais, la comptabilité, la gestion et le management. À noter l'émergence cette année de formation dans le domaine de **l'intelligence artificielle**.

Les principaux enseignements – 4/5

II. LA RECONVERSION PROFESSIONNELLE

Un actif sur cinq prépare une reconversion professionnelle (21%), un résultat stable depuis 2021. Les moins de 35 ans et les personnes sans emploi restent les profils les plus attirés par la reconversion (entre 35% et 39%). Un dispositif qui suscite de l'intérêt : plus de 1 actif sur 3 qui n'est pas en reconversion actuellement songent à en effectuer une (36%) ; une projection essentiellement à 2-5 ans.

Au total, la reconversion professionnelle concerne la moitié des actifs (49% ; +2 par rapport à 2022) dont 21% qui sont actuellement en train d'en préparer une et 28% qui l'envisagent.

Dans ce cadre, l'accompagnement apparaît comme une étape majeure (60% sont ou envisagent d'être accompagnés), tout comme le besoin de formation spécifique (60%) : 4 actifs sur 5 en reconversion y ont d'ailleurs recours.

Les principaux enseignements – 5/5

III. FOCUS SUR L'INSERTION PROFESSIONNELLE DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Près de 1 actif sur 5 se déclare concerné par un handicap (18%), un taux plus élevé chez les chômeurs (30%). Et plus d'un tiers des actifs connaît une personne en situation de handicap au sein de son organisation / entreprise (36%). En prenant en compte les relations avec ses propres clients et/ou fournisseurs, près de la moitié des actifs déclarent côtoyer des personnes en situation de handicap dans le cadre de leur activité professionnelle (47%).

Aux yeux des actifs, le travail est synonyme d'intégration pour les personnes en situation de handicap (86%) bien que le parcours d'entrée semble semé d'embûches (il apparaît difficile de trouver un emploi lorsqu'on se retrouve dans cette situation pour 83% des actifs). Une perception d'autant plus prégnante chez les actifs en situation de handicap.

La connaissance des obligations légales concernant l'emploi des travailleurs en situation de handicap est néanmoins parcellaire : seule la règle des 6% de l'effectif total dans les entreprises de 20 salariés ou plus est majoritairement connue des actifs (68%). Pour les salariés directement concernés (entreprises de 250 salariés ou plus), l'identification du référent handicap au sein de leur entreprise n'est pas chose aisée : seuls 21% savent de qui il s'agit, tout comme une minorité de personnes en situation de handicap (45%).

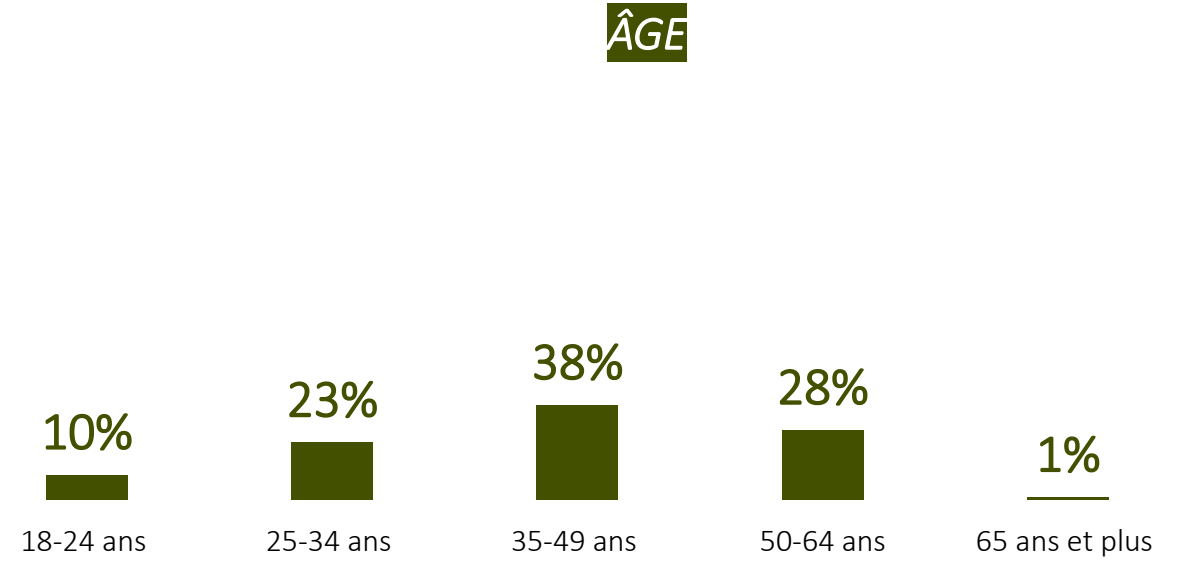
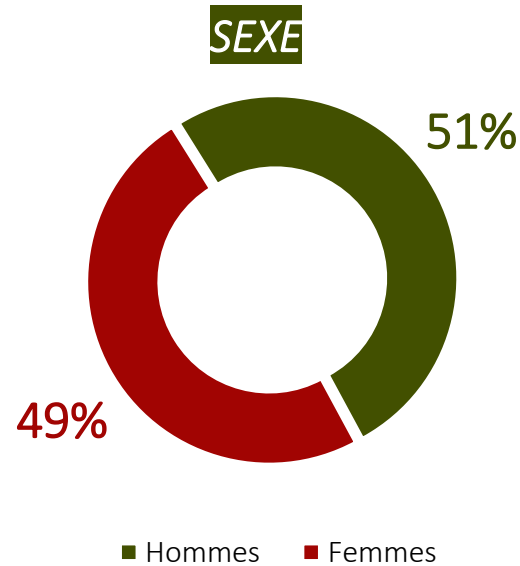
Si les actifs sont plutôt à l'aise avec l'idée de devoir travailler avec une personne en situation de handicap (84%), 2 sur 5 pointent un manque de préparation dans ce domaine (40%), surtout dans l'administration publique (48%). Ajouté à cela, plus d'un tiers des actifs salariés considèrent que l'embauche d'une personne en situation de handicap reste difficile au sein de leur propre structure (36%), notamment dans les secteurs de l'hôtellerie/restauration/tourisme (51%) et du transport/commerce (43%). Les préjugés sur les compétences et la productivité des personnes en situation de handicap représentent de loin le premier frein à leur embauche aux yeux des actifs (52%). Les questions de l'adaptation (44%), de l'intégration (42%) et de la communication (42%) participent également à la mise à distance de ces publics.

Afin de faciliter l'embauche de personnes en situation de handicap au sein des entreprises, l'adaptation des locaux et des postes de travail semble prioritaire pour l'ensemble des actifs (42% pour les deux) alors que les personnes en situation de handicap plaident surtout la sensibilisation (40%), notamment pour contrer les préjugés, et le respect des obligations légales (38%).



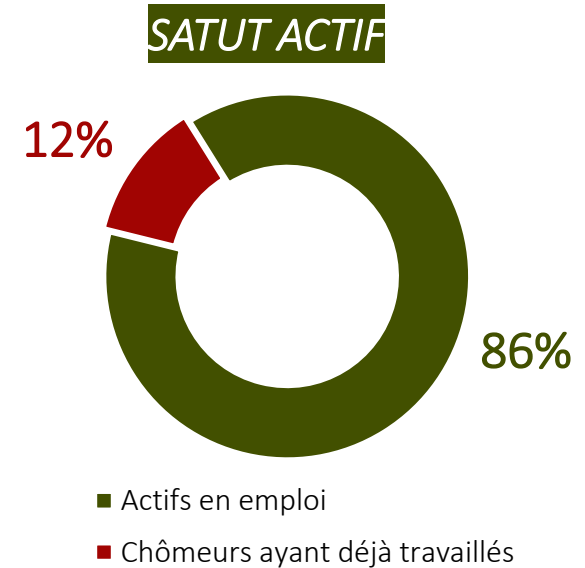
STRUCTURE DE L'ECHANTILLON

Structure de l'échantillon



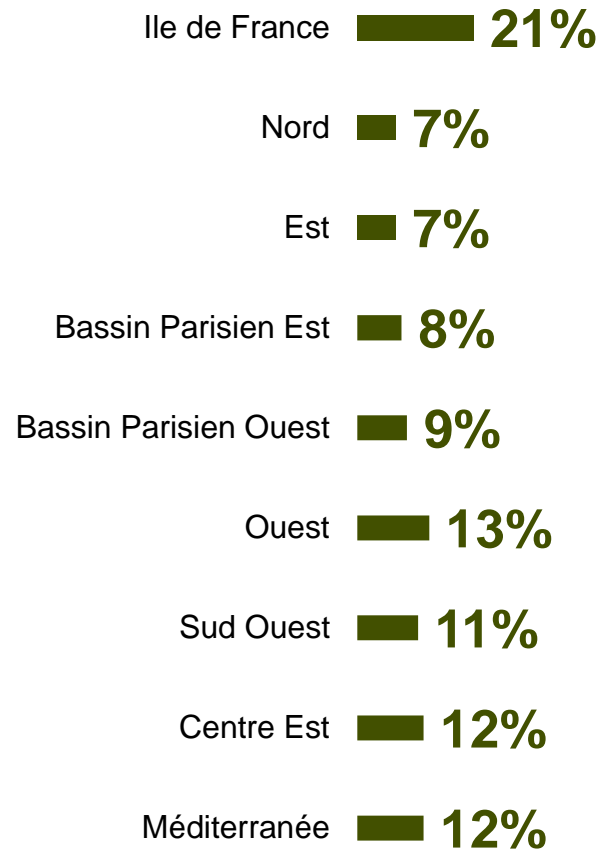
CSP +
54%

CSP -
46%

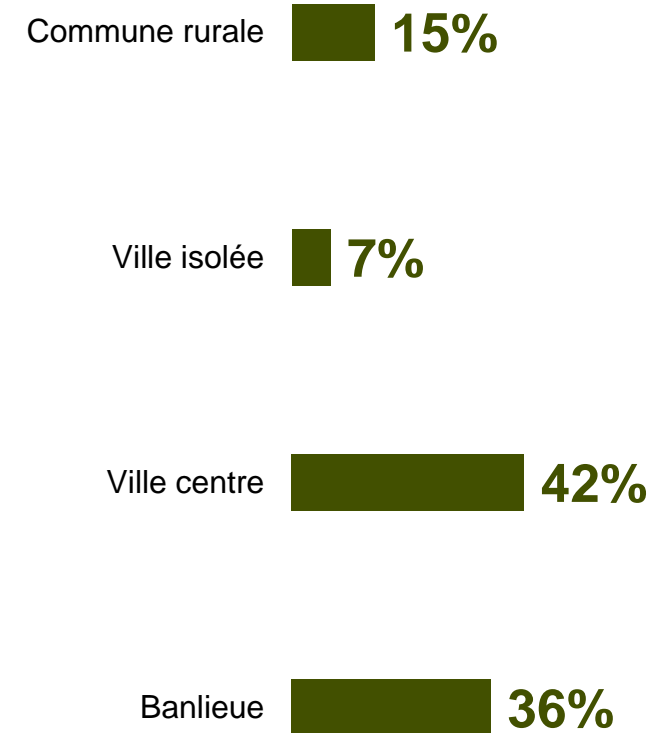


Structure de l'échantillon

UDA 9



CATEGORIE DE COMMUNE

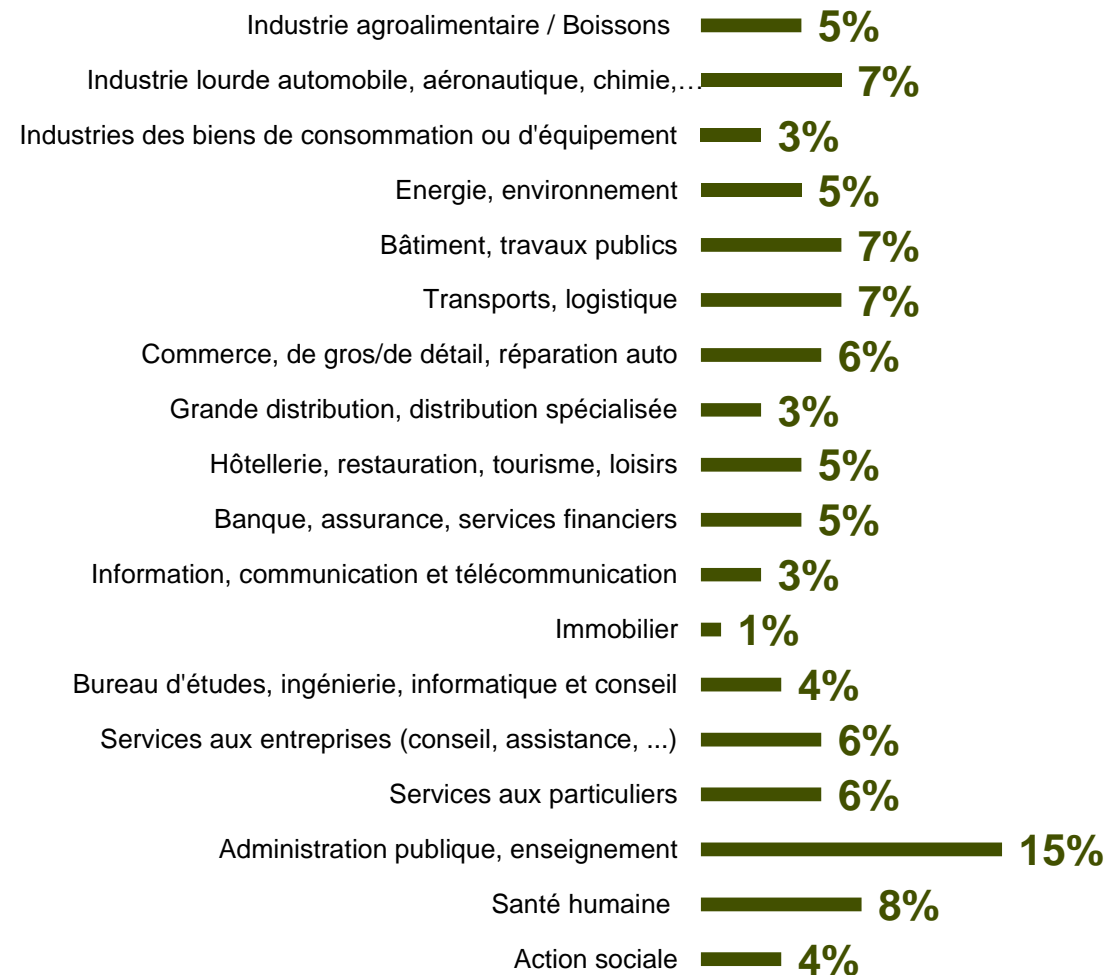


Structure de l'échantillon

TYPE D'ACTIFS EN EMPLOI

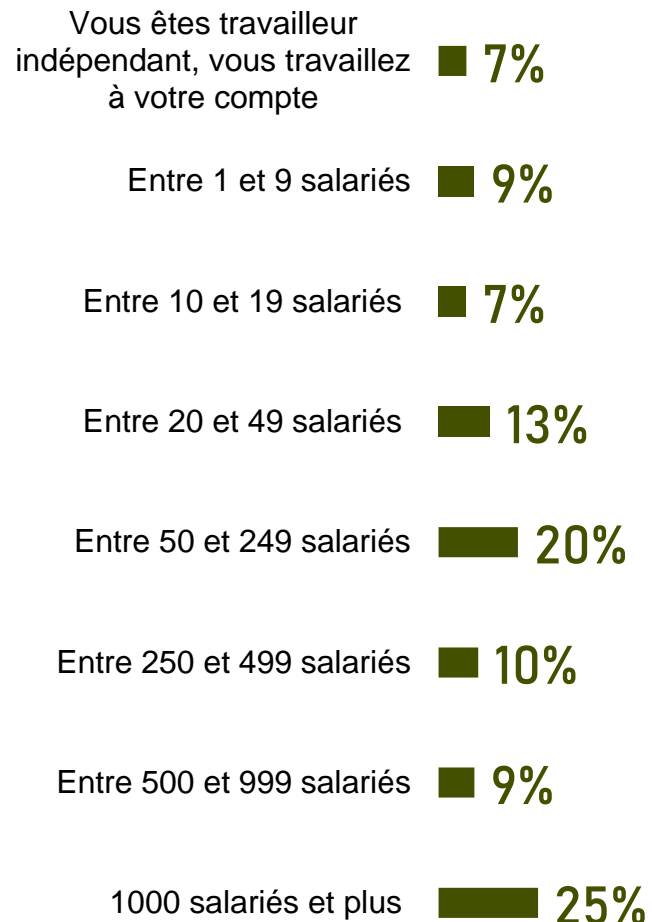


SECTEUR D'ACTIVITE

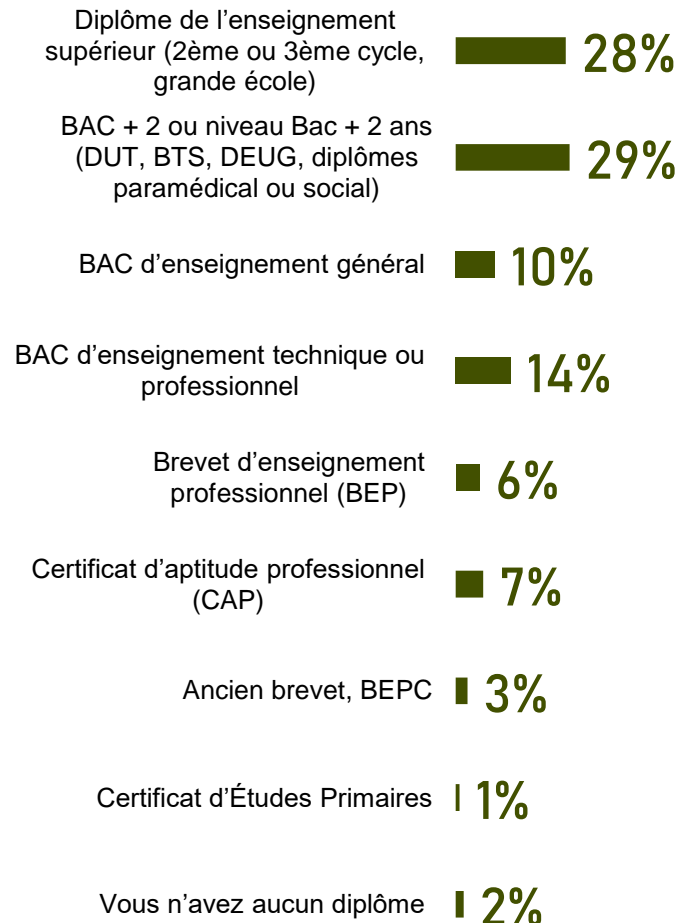


Structure de l'échantillon

TAILLE D'ENTREPRISE



NIVEAU DE DIPLOME



DÉJÀ CHANGÉ DE METIER

